HP Scanjet 4070
Photosmart scanner

Scanner **HP** Scanjet
4070 Photosmart

Escáner HP Scanjet
4070 Photosmart



User's Manual

Guide de l'utilisateur

Manual del usuario

lea esto primero

invent

English

English

HP Scanjet 4070 Photosmart scanner

User's Manual

Legal information

Copyright And License

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Energy Star ( ) is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

English

Contents

English

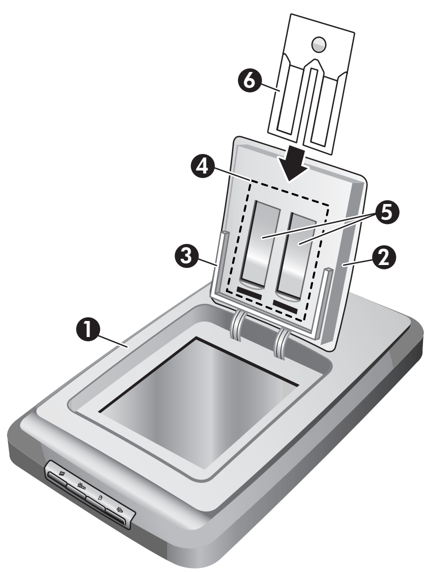
1 How to use the scanner

This manual describes the operation of the HP Scanjet 4070 Photosmart scanner, including how to use the scanner, customer support, and installation troubleshooting. For installation procedures, see the Setup Poster. For scanning software procedures, see the **HP Image Zone** on-screen help.

This section presents an overview of the scanner and information about how to use and care for the scanner.

Note **If you have installed HP Windows software from CD 2**, the software names in the documentation differ as follows from what was installed: **1**) Your software is named HP Photo & Imaging instead of HP Image Zone; **2**) Your picture management software is called HP Photo & Imaging Gallery instead of HP Image Zone. There may be other terminology differences between the software you installed and the documentation.

Scanner parts and accessories



1 Scanner
2 HP Photo Door
3 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder for manually scanning pictures
4 Transparent materials adapter (TMA) for scanning 35 mm slides and negatives
5 35 mm slide holder
6 35 mm negative holder

Overview of the HP software

- The HP Director   provides easy access to the software applications, default settings, status, and on-screen help for your HP device. By using the HP Director, you can scan various types of originals (pictures, slides, negatives, and documents), make copies, view and print images or video clips, go to the HP Shopping website, and update your HP software.
- The HP Image Zone   provides tools for managing your still photos, scanned images, and video clips. You can easily edit and print your images, use them in various projects, and share them with family and friends.
- Using the HP Scanning software,   you can scan items such as pictures, slides, negatives, and documents, and then save them or send them to a destination of your choice (such as a software application or file). The software gives you the option of previewing images before the final scan takes place. While previewing, you can adjust the image to achieve the final effect that you want. The software also allows you to configure scan settings.
- The HP Copy software sends scanned images directly to your printer.

For more information on the HP software, see the HP Director on-screen help. To access the on-screen help in the HP Director:

1 Do one of the following:

   a On the Windows desktop, double-click the HP Director icon ( ).

   b In the system tray at the far right of the Windows taskbar, double-click the HP Digital Imaging Monitor icon.

   c On the taskbar, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs,** point to **HP**, and then click **Director**.

2 If you have installed more than one HP device, click one in the **Select Device** list.

   The HP Director displays only the buttons that are appropriate for the selected device.

3 Click the **Help** button.

Front panel and accessories overview

This section presents an overview of the scanner front panel, the photo holder, and the transparent materials adapter (TMA).

Feature		Description
	Scan Picture	Scans pictures placed on the scanner glass or in the photo holder.
	Scan Slides or Negatives	Scans slides or negatives from the transparent materials adapter (TMA), integrated into the scanner lid.
	Scan Document	Scans documents from the glass under the scanner lid.

(continued)

	Copy	Scans from the glass directly to the default printer to make copies.

4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder

The HP Scanjet 4070 scanner features the photo holder, which enables you to insert, scan, and remove multiple 4 x 6 (10 x 15 cm) pictures quickly and easily.

For more information about the photo holder, see “Scan from the 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder” on page 7.

Transparent materials adapter (TMA)

You can use the transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides and negatives.

For more information about the TMA, see “Scan slides and negatives” on page 9.

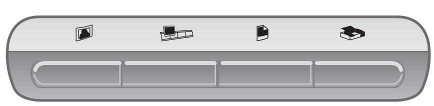
Scanning overview

Note Macintosh users, see the HP Image Zone software on-screen help for information about scanning procedures.

Tip High resolution is usually only necessary when attempting to increase the size of very small images (for instance, scanning a stamp-sized image, or scanning 35 mm negatives or color slides and enlarging them to A4 size). In most cases, optimal scanning can be achieved by adjusting the resolution of the scan to a resolution appropriate for the intended use of the image. Scanning at a resolution higher than necessary only increases your file size, slows down printing, and in some cases makes the image impossible to print on a particular printer. For more information, open the HP Director software, select your scanner in the **Select Device** list, click **Help**, and in the HP Image Zone software on-screen help, see the **HP Scanjet scanner** on-screen help.

You can start scanning in one of three ways:

- **Scan from the scanner's front panel buttons**

  The front panel buttons on the scanner provide shortcuts to frequently used scanning functions, such as scanning pictures, slides, negatives, and documents. Descriptions for using the front panel buttons are located in this manual (see “Front panel and accessories overview” on page 5).

- **Scan from the HP Director**

  Scan from the HP Director software when you want more control of your scan, such as when you want to preview the image before the final scan.

To start the HP Director software, double-click the **HP Director** icon ( ) on the desktop. The **HP Director** window appears. From this window you can scan, view, or print images, use on-screen help, and more.

If the **HP Director** icon ( ) is not on the desktop, on the **Start** menu, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Director**.

- **Scan from other applications**

  You can bring an image directly into an open file in one of your applications if the application is TWAIN or WIA-compliant. Generally, the application is compliant if it has an option such as Acquire, Scan, or Import New Object. If you are unsure whether the application is compliant or what the option is, see the documentation for that application.

English

Scan pictures

Note Macintosh users, see the HP Image Zone software on-screen help for information about scanning procedures.

To simplify scanning, the software does not prompt you to preview the picture when you use the **Scan Picture** button ( ) on the front of the scanner. If you want to preview the scanned picture, begin the scan from the HP Director or change the button settings. To change the scanner button settings, see “Change settings” on page 14.

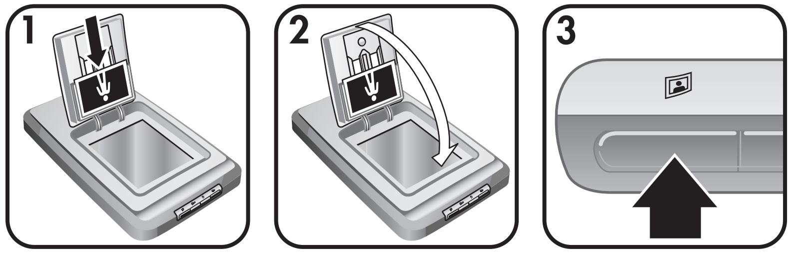
The HP scanning software can automatically correct your pictures or restore faded colors in old pictures. To turn picture correction on or off, select **Automatically Correct Photos** in the **Basic** menu of the HP scanning software, then choose the options you want. To automatically correct photos, Preview must be turned on for the **Scan Picture** button ( ) on the front of your scanner. You can also scan the picture by using the HP Director software. See “Change settings” on page 14 to turn on Preview.

Scan from the 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder

The photo holder is a fast, convenient way to scan multiple photos. The photo holder holds up to 24 pictures. The pictures are held securely in place for consistent placement while scanning. The photo holder accepts only photos that meet the following specifications:

- Standard 4 x 6 inches (10 x 15 cm) pictures
- Media that is in good condition (not fragile or worn)
- Media that is free of glue, tape, or other sticky material

If the photo you want to scan in the photo holder does not meet these guidelines, place the photo on the scanner glass underneath the HP Photo Door or underneath the scanner lid.

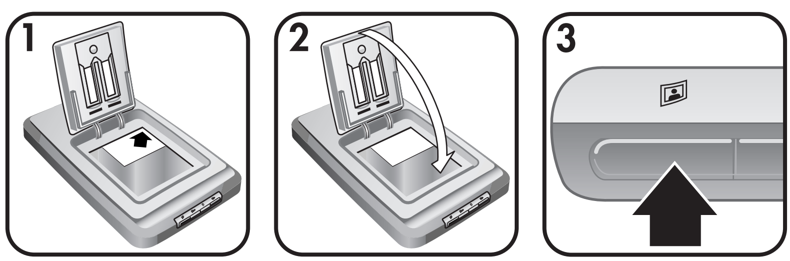


Tip Before placing photos in the photo holder, separate the photos to make sure that they do not stick together, and then restack them.

1 Place a stack (up to 24) of 4 x 6 (10 x 15 cm) pictures in the photo holder. The pictures should face toward you with the tops of the pictures pointing down.
2 Close the HP Photo Door.
3 Press the **Scan Picture** button ( ) on the front of the scanner.
4 If necessary, follow the instructions on the screen to finish scanning.
5 Open the **HP Photo Door**, remove the photo you just scanned, close the **HP Photo Door**, and continue scanning until you are finished.

Each scanned picture appears in the HP Image Zone software.

Scan pictures other than 4 x 6 inches (10 x 15 cm)



1 Place the original face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

2 Close the HP Photo Door or scanner lid.
3 Press the **Scan Picture** button ( ) on the front of the scanner.
4 If necessary, follow the instructions on the screen to finish scanning.

The scanned picture appears in the HP Image Zone software.

Scan multiple pictures with one scan

You can scan multiple pictures at the same time from the scanner glass.

Note The Preview setting for the **Scan Picture** button () must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Picture** button (), see “Change settings” on page 14

1 Place the original pictures in each corner of the scanner glass with at least 1/4 inch (6.35 mm) space between the pictures.

   Tip After scanning the pictures, you can rotate the scanned pictures in the HP Image Zone software.

2 Close the scanner lid.
3 Click the **Scan Picture** button () on the front of the scanner.
4 Follow the on-screen instructions.

   Each scanned picture appears in the HP Image Zone software as a separate picture.

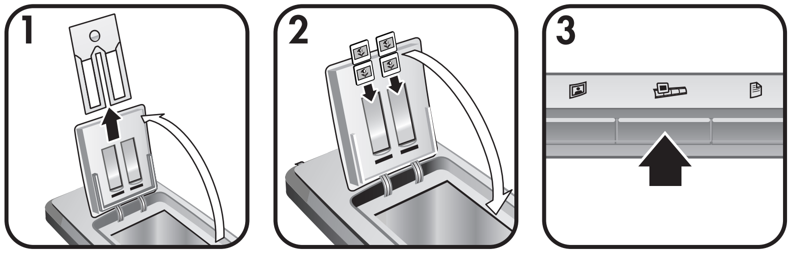
Scan slides and negatives

Tips for scanning slides and negatives

- To scan a transparency that was used for an overhead projector, place the transparency on the scanner glass, place a white sheet of paper on top of the transparency, and then scan as usual.
- When scanning a 35 mm slide or negative, the scanner software automatically enlarges the image to approximately 4 x 6 inches (10 x 15 cm). If you want the final image to be larger or smaller, use the **Resize** tool in the scanner software to set the scaling to final size you want; the scanner will scan the item at the proper resolution and enlargement for the size you choose.
- To scan 35 mm slides or negatives by using the TMA, press the **Scan Slides or Negatives** button () on the front of the scanner.

Scan slides

The transparency materials adapter (TMA) enables you to scan up to four slides (two in each side of the slide holder) at one time.



1 Open the HP Photo Door and remove the negative strip holder, if present, from the slide holder.
2 Place up to two 35 mm slides in either side of the slide holder behind the photo holder and close the HP Photo Door. The top of each slide should point down with the front of the slide facing you.
3 Press the **Scan Slides or Negatives** button () on the front of the scanner.

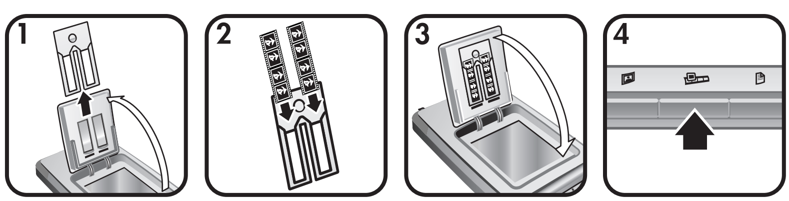
   The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

   Note The Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button () must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button (), see “Change settings” on page 14

4 When finished, remove the slides from the slide holder.

Scan negatives

You can place two negative strips in the negative holder and scan the first two frames from each strip at the same time.



1 Open the HP Photo Door and remove the negative holder, if present, from the slide holder.
2 Place a negative strip into one or both sides of the negative holder so that the shiny side faces you.

   Caution Negatives are easily damaged. Touch them only on their edges.

3 Insert the negative holder back into the slide holder and close the HP Photo Door.

4 Press the **Scan Slides or Negatives** button ( ) on the front of the scanner.

The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

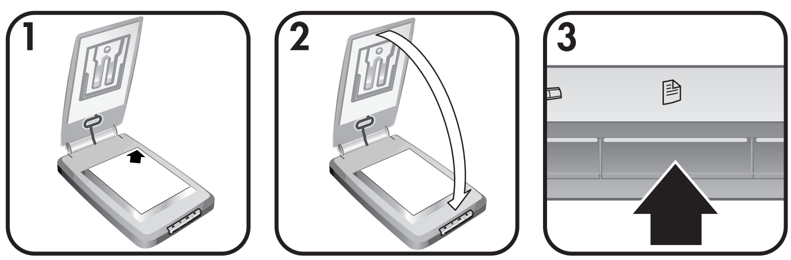
Note The Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button ( ) must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button ( ), see "Change settings" on page 14.

5 When finished, remove the negative strip. Place the negative strip holder back into the slide holder for storage.

Scan documents

You can scan one or more documents to a file or software application by using the **Scan Document** button ( ) on the front of the scanner.

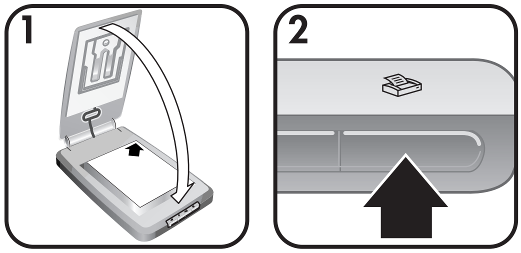
1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.



2 Close the scanner lid.
3 Press the **Scan Document** button ( ) on the front of the scanner.
4 Choose your options for scanning documents, including specifying a destination for the scan.
5 Follow the on-screen instructions to finish scanning or to scan additional documents.

When you are done, all the scanned documents appear in the destination you selected (for example, a software application or a file).

Print copies



Use the **Copy** button (icon) to scan an original and send it directly to a printer to make copies.

1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the reference marks on the scanner, and close the lid.
2 Press the **Copy** button (icon) on the scanner. A message appears that shows the copy progress.
3 If you want to increase the number of copies, lighten or darken the copies, reduce or enlarge them, or change printer settings, click **Cancel** in the **Copy in Progress** dialog box. You can then make changes to settings in the **HP Copying** software.

You can also make copies from the **HP Director**. For more information, see the **HP Image Zone** software on-screen help.

E-mail scanned pictures

You can scan one or more pictures with your HP scanner and e-mail them in two ways:

- Use HP Instant Share
- E-mail your scanned images as attachments

Note You can also e-mail slides or negatives. See "Scan slides and negatives" on page 9.

E-mail a scanned picture with HP Instant Share

You can easily 1) send someone an e-mail with thumbnails and links to your pictures stored on a secure HP website – no more attachments; 2) upload pictures to the HP Photo website to create online picture albums; or 3) order professional-quality prints from an HP partner web site. (Not all services are available in all regions or for all operating systems.)

1 Place the original in the photo holder or face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark (icon) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture in the upper right hand corner on the

scanner glass as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

2 Close the HP Photo Door or the scanner lid.

3 Press the **Scan Picture** button ( ).

The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

4 Select one or more pictures in the **HP Image Zone** software.

5 Click **To E-mail** and follow the on-screen directions.

E-mail your scanned images as attachments

1 Place the original in the photo holder or face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture on the scanner glass as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

2 Close the HP Photo Door or the scanner lid.

3 Press the **Scan Picture**( ) button.

The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

4 Select one or more pictures in the **HP Image Zone**.

5 Click the **Selections Menu** below the images.

A dialog appears that displays a list of destinations for the images.

6 Select your e-mail application from the list of destinations and click **OK**.

Your e-mail software starts and a new e-mail message (with the images that you selected attached to it) opens.

7 Fill in the e-mail address, subject, and write a note.

8 Send the e-mail in the normal way.

E-mail one or more scanned documents

1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass, as shown by the corner reference mark ( ) on the scanner.

2 Close the scanner lid.

3 Click the **Scan Document** button ( ) on the front of the scanner.

4 Select your e-mail application from the list of destinations and click **OK**.

If your e-mail application does not appear in the list of destinations, select **Save to File** and then attach the file to an e-mail message.

Change settings

You can customize some features of your HP Scanjet scanner, including the front panel button settings, previewing of images, and other preferences.

- **Change settings from the HP Director software.**

  When you use the scanner buttons on the front of the scanner or the HP Director software, the scanner uses settings optimized for the scanned original type, such as a picture. You can change all scan settings from the **Settings** menu in the HP Director software, including button settings, scanning preferences, and other settings. To change settings, start the HP Director software, and then click **Settings**.

- **Turn Preview Image on or off**

  Note Macintosh users, see the HP Director software on-screen help for information about turning preview on or off.

1 Double-click the **HP Director** icon ( ) on your desktop. Or, on the taskbar, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Director**.
2 When the HP Director opens, make sure that your HP scanner is selected in the **Select Device** list.
3 On the **Settings** menu, point to **Scan Settings & Preferences**, and then click **Button Settings**. **The Button Settings** dialog box, which has a tab for each configurable button, opens.
4 Click the tab that corresponds to the button that you want to set.
5 Select or clear the preview button setting for that button.
6 When you are satisfied with the settings, click **OK**.

Care and maintenance

Occasional cleaning of your scanner helps ensure optimal performance. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

Caution Avoid placing items with sharp edges in the scanner. Doing so can damage the scanner. Before placing an item on the scanner glass, make sure the item is free of wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the glass.

- **Clean the scanner glass**

  Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.

  Clean the glass using a soft, lint-free cloth sprayed with a mild glass cleaner, drying the glass with a dry, soft, lint-free cloth.

  Caution Use only glass cleaner. Avoid abrasives, acetone, benzene, and carbon tetrachloride, all of which can damage the scanner glass. Avoid isopropyl alcohol because it can leave streaks on the glass.

Do not spray the glass cleaner directly on the glass. If too much glass cleaner is applied, the cleaner could run to the edges and damage the scanner.

When finished, reconnect the USB cable and power cable to the scanner.

Note For instructions on how to clean the underside of the scanner glass, visit **www.hp.com/support**.

- **Clean the transparent materials adapter (TMA)**

  Clean the TMA with a dry, soft cloth. If necessary, lightly spray the cloth with glass cleaner and wipe the TMA.

2 Troubleshooting

This section contains solutions for potential issues with the scanner and the transparent materials adapter (TMA).

Frequently asked questions

This section provides information on some common questions, and provides answers to those questions as well.

How do I test my scanner hardware if I think there may be a problem?

1. Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.
2. Ensure that the scanner power cable is still connected to the power source.
3. Press the **Scan Picture** ( ) and the **Scan Slides or Negatives** ( ) buttons on the front of the scanner at the same time while reconnecting the power cable to the scanner.

   The carriage in the scanner should move forward. The scanner lamp should blink six times. Then the scanner carriage should move backwards.
4. To end the test, disconnect the power cable.

How do I turn off the lamp?

The scanner lamp should time out and turn off automatically after a period of inactivity (about 14 minutes). If it does not turn off automatically, do the following:

1. From the **HP Director**, click **Settings**.
2. Select **Scan Settings & Preferences**.
3. Select **Scan Preferences**.
4. Click the **Quality vs Speed** tab.
5. Turn off **Extended lamp** to turn the scanner lamp off after 14 minutes of inactivity. If this option is on, the scanner lamp turns off after 1 hour of inactivity.

If the scanner lamp problems continue, see “Customer support” on page 22.

How do I turn off the scanner?

Normally you do not need to turn off the scanner because after a period of inactivity (about 14 minutes), the scanner reduces to a low-power mode. If you need to turn off the scanner completely, disconnect it from the power source (electrical outlet or surge protector).

English

How do I resolve issues with scanning documents or text?

The scanner uses Optical Character Recognition (OCR) to convert text on a page to text that you can edit on your computer.

- If you scan text but cannot edit it, make sure you make the following selections during scanning:
  - What are you scanning? Select **Document**.
  - Scan for editable text? Select **Yes**.
- Scanned text may not appear on your computer exactly as it appeared on the page. For example, some characters may be incorrect or missing. As you edit the text, verify the scanned text and make corrections as necessary.
- To change text scanning options, from the HP Director, click **Settings, Scan Settings & Preferences**, and then click **Button Settings**. Click the **Scan Document button (Director)** tab.

Note OCR is installed automatically when you install the scanning software during scanner setup.

Scanner installation or setup issues

This section contains solutions for installation and setup problems.

Check your computer

- Ensure that your computer meets the minimum system requirements listed on the scanner box.
- If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.

Use administrative privileges

If you are installing the scanner on a Microsoft Windows 2000 or XP system, you must be logged on as an Administrator. See your operating system help for how to log on as an Administrator.

Use a valid folder

On a Microsoft Windows computer, if you receive a message such as “Destination Directory Is Invalid” or “Program Folder Is Invalid” during installation, you may not have read/write permissions to that folder.

Check the cables

Cable type	Action
Power cable	The power cable is connected between the scanner and an AC outlet. ● Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector. ● If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on. ● Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 60 seconds, reconnect the power cable to the scanner, and then turn on the computer, in that order.
USB cable	The USB cable is connected between the scanner and the computer. ● Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner. ● Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer. For additional USB troubleshooting information, see **www.hp.com/support**, select your country/region, and then use the search tool to find USB troubleshooting topics.

Note On a Macintosh computer, use the Apple System Profiler to ensure that the scanner is connected to the computer correctly.

Scanner initialization and hardware issues

This section contains solutions for initialization and hardware problems.

Reset the scanner

If you receive an error message similar to “Scanner initialization failed” or “Scanner not found” when trying to use the scanner:

1 Close the HP Scanning software if it is open.
2 Disconnect the cable that connects the scanner to the computer.
3 Turn the scanner off by disconnecting the power cable.
4 Turn the computer off, wait 60 seconds, and then turn it on again.
5 Turn the scanner back on by reconnecting the power cable.
6 Reconnect the cable that connects the computer and the scanner (use a different USB port on the computer if possible).
   – Make sure the USB cable is properly connected to the back of the scanner. The USB symbol on the end of the cable (the connector) should be facing up. When connected correctly, the USB connector will

feel slightly loose. When connected incorrectly, the USB plug will feel overly tight.

– Try connecting the USB cable to a different USB port on your computer.

Test scanner hardware

If you think the scanner has a hardware problem, verify that the cables are firmly connected to the scanner, the computer, and the power source. If the cables are correctly connected, test the scanner using this procedure.

1 Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.
2 Reconnect the USB cable and power cable to the scanner.

Scanner has stopped working properly

If the scanner stops scanning, complete the following steps in order. After each step, start a scan to see if the scanner is working. If not, proceed with the next step.

- A cable might be loose. Ensure that both the USB cable and power cable are securely connected
- Unplug the power cable from the power source, wait 60 seconds, and then plug it back in.
- Restart your computer.
- A software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Image Zone software. To do this, run the **Repair** utility (Windows computers only).
  - Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and click **Control Panel**).
  - Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Image Zone** software.
  - Click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows).
  - Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- Install the scanner on another computer. This helps determine if the problem is related to the computer or to the scanner.

If the scanner still does not work, visit **www.hp.com/support** or contact HP Customer Support (see “)” on page 22.

Transparent materials adapter (TMA) issues

Use this section to help resolve issues that might occur when scanning 35 mm slides and negatives from the transparent materials adapter (TMA).

The transparent materials adapter does not work at all

The adapter cable might not be connected correctly. Ensure that the adapter cable is connected securely to the TMA port on the back of the scanner.

No light or only dim light is visible in the transparent materials adapter

After each step, start a scan to see if the scanner is working. If not, proceed with the next step.

- Make sure that the transparent materals adapter (TMA) is connected to the scanner.
- The bulb in the adapter might not be working. Press the **Scan Slides or Negatives** button ( ) and look for illumination in the TMA. If the bulb is broken, service is required, See “Customer support” on page 22.
- The adapter has a short warm-up mode. Wait a few seconds to see if the light turns on. For the best scanning quality, let the adapter light warm up for at least 30 seconds.

Additional troubleshooting information

To solve other problems with the scanner or the transparent materials adapter, access the on-screen help:

1 Open the **HP Director** software.
2 Click **Help**, and then click **HP Scanjet 4070 scanner**.

To solve problems with the scanner software, see the HP Image Zone on-screen help.

Resolve issues with slides or negatives

Use this section to help resolve issues with 35 mm slides or 35 mm negatives scanned from the transparent materials adapter.

The image cannot be enlarged

You might have selected **Zoom** in instead of **Resize**. **Zoom** in changes only the view on the screen. Use **Resize** to change the size of the scanned image. See the HP Image Zone on-screen help for more information.

Incorrect colors print, or the image is too light or dark

- A final scan area might not have been selected. The software might be setting the exposure for the entire area instead of the final scan area. Select and drag the handles around the selection area you want for the final scan area.
- The settings for transparent materials are reversed. Select **Slides from TMA** for slides or **Negatives from TMA** for negatives.
- Ensure that the adapter windows are not blocked or dirty.

The scanned image shows a colored tint, usually pink

The image was probably scanned without using the adapter. To review the steps for scanning 35 mm slides or negatives, see “Scan slides and negatives” on page 9.

English

Dots or streaks appear in the scanned image

- Check the original slide or negative for damage or debris.
- Clean the scanner glass.
- Clean the adapter windows using a slightly damp, soft cloth.

The scanned images are dark

- Check to see if the adapter light is on before you click **New Scan** or **Accept**.
- The bulb in the adapter might be broken or not working. If the bulb is broken, service is required.

The scanned image is black even though the adapter light is on

- From the **Basic** menu in the HP Image Zone software, click **Lighten/Darken**.
- Ensure that the adapter windows are not blocked or dirty.

Uninstall the software

Use the following steps to remove the software.

- Do one of the following:
  - From the **Start** menu, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to the name of your scanner or to **Scanners**, and click **Uninstall Software**.
  - Click **Start**, point to **Settings**, and click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and click **Control Panel**). Click **Add/Remove Programs**, select the **HP Image Zone** software, and click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows). The HP Install Wizard appears.
- Click **Next**.
- Select **Remove** and click **Next**.

  The software is removed from your computer.

English

3 Customer support

This section contains support information, including phone numbers and website information.

Accessibility website options

Customers with disabilities can get help by visiting **www.hp.com/accessibility**.

HP website

Visit **www.hp.com** to:

- Learn tips for scanning more effectively and creatively.
- Access HP Scanjet driver updates and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase accessories.

Support process

The HP support process works most effectively if you perform the following steps in the order specified:

1. Review the on-screen help for the software and scanner, including the troubleshooting section.
2. Access the HP Customer Support Website for support. If you have access to the Internet, you can obtain a wide range of information about your scanner. Visit the HP website for product help, drivers, and software updates at www.hp.com/support. The HP Customer Support Website is available in the following languages: Dutch, English, French, German, Italian, Portuguese, Spanish, Swedish, Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, Korean. (Danish, Finnish, and Norwegian support information is available in English only.)
3. Access HP e-support. If you have access to the Internet, connect with HP via e-mail by going to www.hp.com/support. You will receive a personal reply from an HP Customer Support technician. E-mail support is available in the languages listed at that website.
4. Contact your local HP dealer. If your scanner has a hardware failure, take it to your local HP dealer for a solution. Service is free during your scanner's limited warranty period. After the warranty period, the dealer will quote a service charge.

   Contact the HP Customer Support Center for support by phone. Please consult the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: www.hp.com/support. As a part of HP's continuing efforts to improve phone support information services, we advise you to check the HP website on a regular basis for new information regarding service features and delivery. If you cannot solve the problem by

English

using the above options, call HP while you are in front of your computer and scanner. For faster service, please be prepared to provide the following information:

– The scanner's model number (located on the scanner)
– The scanner's serial number (located on the scanner)
– The computer's operating system
– The version of the scanner software (located on the scanner's CD label)
– Messages displayed at the time the situation occurred

The applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice.

Telephone support is free from the date of purchase for the period specified unless otherwise noted.

Locations	**Free phone support period**
Africa	30 days
Asia Pacific	1 year
Canada	1 year
Europe	1 year (see the following tables for details for each country)
Latin America	1 year
Middle East	30 days
United States	90 days

Phone support in the United States

Support is available both during and after the warranty period.

Within the period of your warranty, telephone support is provided free of charge. Call 800-HPINVENT (800-474-6836). U.S. phone support is available in both English and Spanish 24 hours a day, 7 days a week (days and hours of support may change without notice).

After the warranty period, call 800-HPINVENT (800-474-6836). Charges are $25.00 U.S. per issue, and are charged to your credit card. If you think your HP product needs service, call the HP Customer Support Center, which can help determine if service is required.

Phone support in Europe, Middle East, and Africa

HP Customer Support Center phone numbers and polices may change. Visit the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: **www.hp.com/support**.

Algeria	+213 61 56 45 43

(continued)

Austria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (in-country)
Bahrain	800 171 (in-country toll-free)
Belgium	070 300 005 (Dutch) 070 300 004 (French)
Czech Republic	+420 261307310
Denmark	+45 70202845
Egypt	+20 2 532 5222
Finland	+358 (0)203 66 767
France	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0.34/min)
Germany	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0.12/min)
Greece	+30 210 6073603 (international number) 801 11 225547 (in-country) 800 9 2649 (toll-free from Cypress to Athens)
Hungary	+36 1 382 1111
Ireland	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italy	848 800 871
Luxembourg	900 40 006 (French) 900 40 007 (German)
Middle East	+971 4 366 2020 (international number)
Morocco	+212 224 04747
Netherlands	0900 2020165 (Euro 0.10 per minute)
Norway	+47 815 62 070
Poland	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Romania	+40 21 315 44 42
Russian Federation	+ 7 095 797 3520 (Moscow) + 7 812 346 7997 (St. Petersburg)

(continued)

Saudi Arabia	800 897 1444 (in-country toll-free)
Slovakia	+421 2 50222444
South Africa	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (Outside RSA)
Spain	902 010 059
Sweden	+46 (0) 77-120 4765
Switzerland	0848 672 672 (German, French, Italian – Peak time 0.08 CHF/Outside peak 0.04 CHF)
Tunisia	+216 71 89 12 22
Turkey	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490 3520
United Arab Emirates	800 4520 (in-country toll-free)
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320

Other phone support worldwide

HP Customer Support Center phone numbers and polices may change. Visit the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+61 (3) 8877 8000 (or local (03) 8877 8000)
Brazil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (Outside Grande São Paulo)
Canada	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (from within local Mississauga calling area)
Central America and the Caribbean	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524

(continued)

Dominican Republic	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (inside Japan) +81 3 3335 9800 (outside Japan)
Korea, Republic of	+82 1588-3003 (Seoul)
Malaysia	1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684) (55) 5258 9922
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Philippines	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
United States	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Product specifications and options

This section contains the product specifications for the HP Scanjet 4070 scanner and accessories.

Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed
Weight with TMA lid	HP Scanjet 4070 scanner (3.29 kg (7.24 pounds)
Maximum scanner size with TMA lid	HP Scanjet 4070 scanner (298 x 472 x 90 mm (11.73 x 18.58 x 3.54 inches)
Scanning element	Charged-coupled device
Interface	USB 2.0 Hi-Speed
Optical resolution	HP Scanjet 4070 scanner 2400 dpi
Selectable resolution	12 dpi to 999,999 dpi at 100 percent scaling
AC line voltage	100-120 V 60 Hz – North America 200-240 V 50 Hz – Continental Europe, United Kingdom, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – rest of the world
Power consumption	For power consumption data, see the **regulatory_supplement.htm** file on the HP Image Zone software CD.
	The HP Scanjet 4070 scanner is Energy Star compliant. As an Energy Star partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the Energy Star guidelines for energy efficiency.

Transparent materials adapter (TMA) specifications

Name	Description
Slide media types	All standard types of 35 mm slides up to 3.2 mm thick: Types A, SB, and LKM

(continued)

Negative media type	35 mm
Slide media capacity	4
Negative media capacity	2 x negative strips with a maximum of 2 frames per strip
Size	244 mm by 430 mm by 40 mm
Weight	0.9 kg
Power requirements	12.0 VDC, 575 mA, 6.9 watts < (supplied by scanner)

Français

Scanner
HP Scanjet 4070
Photosmart

i n v e n t

Guide de
l'utilisateur

Français

Informations légales

Copyright et licence

Les informations fournies ci-après sont sujettes à modification sans préavis. Les garanties couvrant les produits et services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable d'aucune erreur technique, de rédaction ou d'omission contenue dans le présent document.

Marques déposées

Adobe et le logo Acrobat ( ) sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

Energy Star ( ) est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency). Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Sommaire

Français

Français

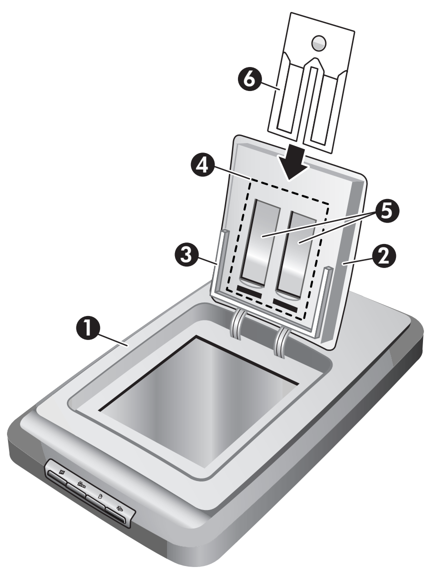
1 Utilisation du scanner

Ce guide décrit le fonctionnement du scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, l'utilisation du scanner, l'assistance clientèle et la résolution des problèmes d'installation. Pour les procédures d'installation, reportez-vous au poster d'installation. Pour les procédures de numérisation, reportez-vous à l'aide en ligne de **HP Image Zone**.

Cette section contient une présentation du scanner et des informations sur son entretien et son utilisation.

Remarque **Si vous avez installé le logiciel HP Windows à partir du CD 2**, les noms de logiciels utilisés dans la documentation diffèrent de ceux des logiciels installés sur votre ordinateur : **1**) Sur votre ordinateur, le logiciel HP Image Zone est renommé Photo et imagerie HP ; **2**) le logiciel de gestion d'images s'appelle Galerie photo et imagerie HP au lieu de HP Image Zone. D'autres différences terminologiques peuvent apparaître entre le logiciel installé et la documentation.

Pièces et accessoires du scanner



1 Scanner
2 Volet du support de photos HP
3 Support de photos 10 x 15 cm pour la numérisation manuelle d'images
4 Adaptateur de supports transparents (TMA) pour la numérisation de diapositives et de négatifs 35 mm

5 Support de diapositives 35 mm
6 Support de négatifs 35 mm

Présentation du logiciel HP

- Le Directeur HP permet d'accéder facilement aux applications logicielles, aux paramètres par défaut, à l'état, ainsi qu'à l'aide en ligne de votre périphérique HP. Grâce au Directeur HP, vous pouvez numériser différents types d'originaux (images, diapositives, négatifs et documents), réaliser des copies, afficher et imprimer des images ou des clips vidéo, vous rendre sur le site HP Shopping et mettre à jour votre logiciel HP.
- Le logiciel HP Image Zone contient des outils de gestion de vos photos fixes, de vos images numérisées et de vos clips vidéo. Vous pouvez facilement modifier et imprimer vos images, les utiliser dans différents projets ou les partager avec votre famille et vos amis.
- Le logiciel de numérisation HP vous permet de numériser des images, des diapositives, des négatifs ou des documents, puis de les enregistrer ou de les envoyer vers la destination de votre choix (une application ou un fichier, par exemple). Vous avez la possibilité de prévisualiser les images avant la numérisation définitive, afin de les modifier et de créer des effets personnalisés. Le logiciel vous permet également de définir les paramètres de numérisation.
- Le logiciel Copie HP envoie les images numérisées vers l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le logiciel, reportez-vous à l'aide en ligne du Directeur HP. Pour accéder à l'aide en ligne du Directeur HP :

1. Suivez l'une des procédures suivantes :
   a. Sur le Bureau de Windows, double-cliquez sur l'icône du Directeur HP ( ).
   b. Double-cliquez sur l'icône du moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre d'état système (à droite dans la barre des tâches Windows).
   c. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**, et cliquez sur **Directeur HP**.
2. Si vous avez installé plusieurs périphériques HP, sélectionnez le périphérique souhaité dans la liste **Sélection périphérique**.

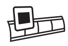
   Le Directeur HP affiche uniquement les boutons correspondant au périphérique sélectionné.
3. Cliquez sur le bouton **Aide**.

Présentation du panneau frontal et des accessoires

Vous trouverez dans cette section une présentation du panneau frontal du scanner, du support de photos et de l'adaptateur de supports transparents (TMA).

Fonction	Description

(suite)

	**Numériser image**	Numérise des images placées sur la vitre ou dans le support de photos du scanner.
	**Numériser diapositives ou négatifs**	Numérise des diapositives ou des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA), intégré au capot du scanner.
	**Numériser document**	Numérise des documents placés sur la vitre, sous le capot du scanner.
	**Copier**	Numérise à partir de la vitre et envoie la numérisation vers l'imprimante par défaut.

Support de photos 10 x 15 cm

Le scanner HP Scanjet 4070 est doté d'un support de photos dans lequel vous placez et remplacez vos images (10 x 15 cm) à numériser facilement et rapidement.

Pour plus d'informations sur le support de photos, reportez-vous à la section “Numérisation à partir du support de photos 10 x 15 cm” page 8.

Adaptateur de supports transparents (TMA)

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des diapositives et des négatifs 35 mm.

Pour plus d'informations sur l'adaptateur de supports transparents, reportez-vous à la section “Numérisation de diapositives et de négatifs” page 10.

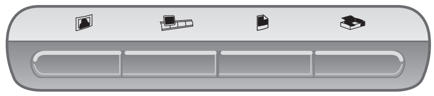
Présentation de la numérisation

Remarque Les utilisateurs Macintosh sont invités à consulter l'aide en ligne du logiciel HP Image Zone pour obtenir des informations sur les procédures de numérisation.

Conseil Une résolution élevée n'est généralement nécessaire que lorsque vous tentez d'agrandir des images très petites (pour numériser une image de la taille d'un timbre, des négatifs ou des diapositives couleur de 35 mm en les agrandissant au format A4, par exemple). Dans la plupart des cas, une numérisation optimale s'obtient en adaptant la résolution de la numérisation à celle qui est appropriée pour l'utilisation prévue de l'image. La numérisation avec une résolution supérieure à celle qui est nécessaire augmente la taille du fichier, ralentit l'impression et dans certains cas, rend impossible l'impression sur certaines imprimantes. Pour plus d'informations, lancez le logiciel Directeur HP, sélectionnez votre scanner dans la liste **Sélection périphérique** et cliquez sur **Aide** ; dans l'aide en ligne de HP Image Zone, reportez-vous à la rubrique **Scanner HP Scanjet**.

Il est possible de lancer une numérisation de trois façons différentes :

- **Numérisation à partir des boutons du panneau frontal**

  Les boutons du panneau frontal du scanner sont des raccourcis pour les fonctions de numérisation fréquemment utilisées, à savoir les numérisations d'images, de diapositives, de négatifs et de documents. L'utilisation de ces boutons est décrite dans ce guide (reportez-vous à la section “Présentation du panneau frontal et des accessoires” page 5).

- **Numérisation à partir du Directeur HP**

  Le Directeur HP vous permet d'avoir davantage de contrôle sur votre numérisation (par exemple, lorsque vous voulez prévisualiser l'image avant la numérisation finale).

  Pour lancer le **Directeur HP**, double-cliquez sur son icône ( ) sur le Bureau. La fenêtre **Directeur HP** s'affiche. A partir de cette fenêtre, vous pouvez numériser, visualiser, imprimer des images, utiliser l'aide en ligne, et bien plus encore.

  Si l'icône **Directeur HP** ( ) ne se trouve pas sur le Bureau, ouvrez le menu **Démarrer** et pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP** et cliquez sur **Directeur HP**.

- **Numérisation à partir d'autres applications**

  Vous pouvez importer une image directement dans un fichier ouvert de l'une de vos applications si cette dernière est compatible TWAIN ou WIA. En général, l'application est compatible avec ce format si elle dispose des options Acquérir, Numériser ou Importer nouvel objet. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité de l'application ou de l'option à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

Numérisation d'images

Remarque Pour les utilisateurs Macintosh, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone pour obtenir des informations sur les procédures de numérisation.

Afin de simplifier le processus de numérisation, le logiciel ne vous invite pas à prévisualiser votre image lorsque vous appuyez sur le bouton **Numériser image** ( ) situé sur le panneau frontal du scanner. Pour prévisualiser l'image numérisée, vous devez lancer la numérisation depuis le Directeur HP ou modifier les paramètres des boutons. Pour modifier les paramètres des boutons du scanner, reportez-vous à la section “Modification des paramètres” page 14.

Le logiciel de numérisation HP peut corriger automatiquement vos images ou restaurer les couleurs ternes des vieilles photos. Pour activer ou désactiver la correction des images, sélectionnez **Correction auto de photos** dans le menu

Français

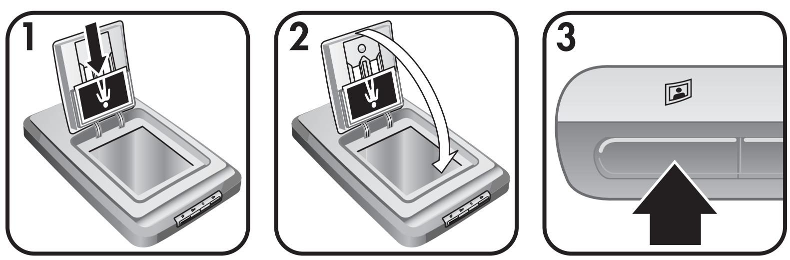
Général du logiciel de numérisation HP, puis choisissez les options désirées. Pour que la correction automatique fonctionne, la prévisualisation doit être activée pour le bouton **Numériser image** (), situé sur le panneau frontal du scanner. Vous pouvez également numériser l'image à l'aide du logiciel Directeur HP. Pour activer la prévisualisation, reportez-vous à la section “Modification des paramètres” page 14.

Numérisation à partir du support de photos 10 x 15 cm

Le support de photos offre une solution simple et pratique pour la numérisation de plusieurs photos. Il peut contenir jusqu'à 24 images. Les photos sont maintenues en place, ce qui permet d'éviter une mauvaise orientation au cours de la numérisation. Le support de photos prend en charge les photos répondant aux critères suivants :

- Photos de format standard : 10 x 15 cm
- Supports en bon état (ni fragiles, ni usés)
- Support dépourvus de colle, ruban adhésif ou tout autre matériau collant

Si la photo que vous souhaitez numériser ne remplit pas ces critères, placez-la sur la vitre du scanner, sous le volet du support de photos HP ou sous le capot du scanner.



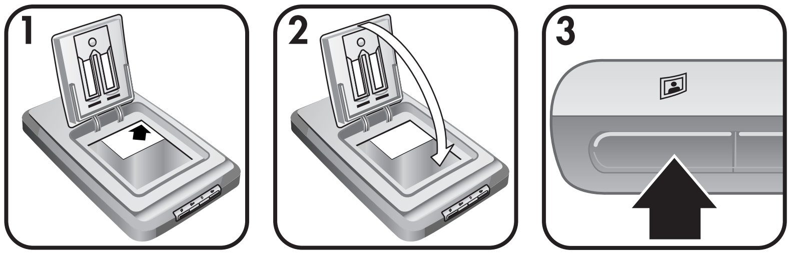
Conseil Avant de placer les photos dans le support de photos, séparez-les pour vous assurer qu'elles ne collent pas les unes aux autres, puis remettez-les en pile.

1 Placez votre pile (24 photos maximum) de photos 10 x 15 cm dans le support de photos, face imprimée visible et orientée vers le bas.
2 Fermez le volet du support de photos HP.
3 Appuyez sur le bouton **Numériser image** () situé sur le panneau frontal du scanner.
4 Si nécessaire, suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.
5 Ouvrez le **volet du support de photos HP**, retirez la photos que vous venez de numériser, refermez le **volet**, puis poursuivez la numérisation.

Chacune des images numérisées apparaît dans le logiciel HP Image Zone.

Français

Numérisation de photos d'un format non standard (10 x 15 cm)



1 Placez l'original, face vers le bas, dans le coin supérieur droit de la vitre sous le volet du support de photos HP, en vous aidant des marques de référence (◺) sur le scanner.

   Conseil Si l'image ne rentre pas sous le volet du support de photos HP, soulevez le capot du scanner et placez la photo dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence (◳) sur le scanner.

2 Fermez le volet du support de photos HP/le capot du scanner.

3 Appuyez sur le bouton **Numériser image** (▣) situé sur le panneau frontal du scanner.

4 Si nécessaire, suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.

   L'image numérisée apparaît dans le logiciel HP Image Zone.

Numérisation de plusieurs images en une seule fois

Il est possible de numériser plusieurs images simultanément à partir de la vitre du scanner.

Remarque Pour que cela soit possible, le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser image** (▣) doit être désactivé. Il est désactivé par défaut. Dans le cas contraire, reportez-vous à la section “Modification des paramètres” page 14 pour modifier le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser image** (▣).

1 Placez vos photos dans chacun des coins de la vitre du scanner, en les séparant d'au moins 6,35 mm.

   Conseil Une fois vos images numérisées, vous pouvez les faire pivoter dans le logiciel HP Image Zone.

2 Fermez le capot du scanner.

3 Appuyez sur le bouton **Numériser image** (▣) situé sur le panneau frontal du scanner.

4 Suivez les instructions à l'écran.

   Chacune des images numérisées apparaît séparément dans le logiciel HP Image Zone.

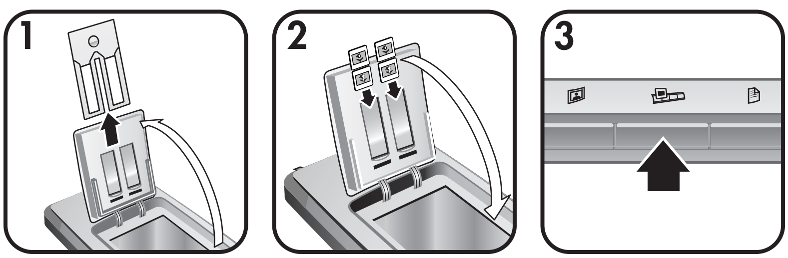
Numérisation de diapositives et de négatifs

Astuces pour la numérisation de diapositives et de négatifs

- Pour numériser un transparent pour rétroprojecteur, placez-le sur la vitre du scanner et recouvrez-le d'une feuille blanche.
- Lorsque vous numérisez des diapositives ou des négatifs de 35 mm, le logiciel du scanner agrandit automatiquement les numérisations au format 10 x 15 cm. Pour réduire ou encore agrandir l'image finale, utilisez l'outil **Redimensionner** ; le scanner numérise l'image à la résolution appropriée et à la taille que vous définissez.
- Pour numériser des diapositives ou des négatifs de 35 mm à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA), appuyez sur le bouton **Numériser diapositives ou négatifs** ( ) situé sur le panneau frontal du scanner.

Numérisation de diapositives

L'adaptateur de supports transparents (TMA) vous permet de numériser jusqu'à quatre diapositives (deux de chaque côté du support de diapositives) simultanément.



1 Ouvrez le volet du support de photos HP et, le cas échéant, retirez le support pour négatifs du support de diapositives.
2 Placez vos diapositives 35 mm (deux maximum de chaque côté) dans le support de diapositives, derrière le support de photos et fermez le volet du support de photos HP. Chacune des diapositives doit être orientée vers le bas, face imprimée visible.
3 Appuyez sur le bouton **Numériser diapositives ou négatifs** ( ) situé sur le panneau frontal du scanner.

   Le résultat de la numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si le logiciel détecte plusieurs zones de sélection, il affiche autant d'images que de zones numérisées.

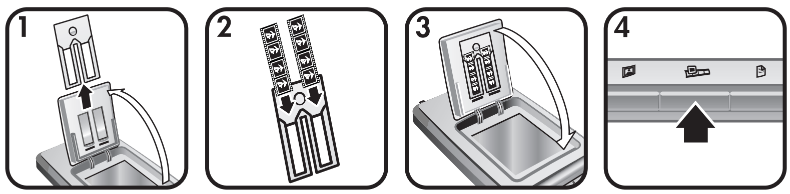
   Remarque Le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser diapositives ou négatifs** ( ) doit être désactivé pour que la numérisation simultanée de plusieurs images soit possible. Il est désactivé par défaut. Pour modifier le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser diapositives ou**

négatifs (), reportez-vous à la section “Modification des paramètres” page 14

4 Une fois la numérisation terminée, retirez les diapositives du support de diapositives.

Numérisation de négatifs

Le support de négatifs peut contenir jusqu'à deux bandes de négatifs à la fois ; il est possible de numériser simultanément les deux premiers négatifs de chaque bande.



Français

1 Ouvrez le volet du support de photos HP et, le cas échéant, retirez le support de négatifs du support de diapositives.

2 Placez une bande de négatifs dans l'un ou chacun des côtés du support de négatifs, face brillante visible.

> **Attention** Les négatifs sont fragiles. Manipulez-les uniquement par les bords.

3 Réinsérez le support de négatifs dans le support de diapositives, puis fermez le volet du support de photos HP.

4 Appuyez sur le bouton **Numériser diapositives ou négatifs** () situé sur le panneau frontal du scanner.

Le résultat de la numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si le logiciel détecte plusieurs zones de sélection, il affiche autant d'images que de zones numérisées.

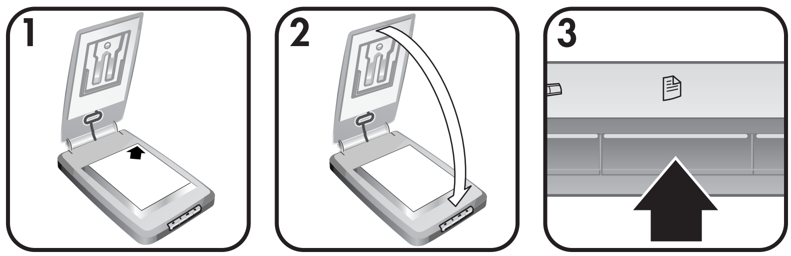
Remarque Pour que la numérisation simultanée de plusieurs images soit possible, le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser diapositives ou négatifs** () doit être désactivé. Il est désactivé par défaut. Pour modifier le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser diapositives ou négatifs** (), reportez-vous à la section “Modification des paramètres” page 14

5 Une fois la numérisation terminée, retirez la ou les bandes de négatifs du support et replacez celui-ci dans le support de diapositives.

Numérisation de documents

Le bouton **Numériser Document** (), sur le panneau frontal du scanner, vous permet de numériser un ou plusieurs documents vers un fichier ou une application logicielle.

1 Placez l'original face vers le bas dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner, en vous aidant des marques de référence () sur le scanner.



2 Fermez le capot du scanner.

3 Appuyez sur le bouton **Numériser Document** () situé sur le panneau frontal du scanner.

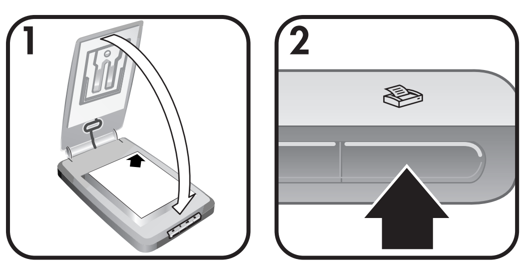
4 Sélectionnez vos options de numérisation et spécifiez notamment la destination de la numérisation.

5 Suivez les instructions à l'écran pour mettre fin à la numérisation ou numériser d'autres documents.

Une fois que vous avez terminé, l'ensemble des documents numérisés apparaît à la destination choisie (une application logicielle ou un fichier, par exemple).

Français

Impression de copies



Utilisez le bouton **Copier** () pour numériser votre original et envoyer directement la numérisation vers une imprimante.

1 Placez l'original face vers le bas dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner, en vous aidant des marques de référence sur le scanner, puis refermez le capot.

2 Appuyez sur le bouton **Copier** (). Un message s'affiche pour indiquer la progression de la copie.

3 Pour modifier vos paramètres de copie (augmenter le nombre de copies, les éclaircir ou les assombrir, les réduire ou les agrandir ou encore modifier les paramètres de l'imprimante), cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue **Copie en cours**. Apportez vos modifications dans le **logiciel de copie HP**.

Vous avez également la possibilité de réaliser des copies à partir du **Directeur HP**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel **HP Image Zone**.

Envoi d'images numérisées par courrier électronique

Votre scanner HP vous permet de numériser une ou plusieurs images et de les envoyer par courrier électronique. Il existe deux façons de procéder :

- A l'aide de HP Instant Share
- En envoyant vos images numérisées en pièce jointe dans vos courriers électroniques

Remarque Il est également possible d'envoyer des diapositives ou des négatifs par courrier électronique. Reportez-vous à la section “Numérisation de diapositives et de négatifs” page 10.

Français

Envoi d'une image numérisée par courrier électronique à l'aide de HP Instant Share

Vous pouvez facilement : 1) envoyer un courrier électronique contenant des miniatures et des liens vers vos images stockées sur le site sécurisé HP – plus de pièces jointes ; 2) télécharger des images sur le site Web Photo HP, afin de créer des albums photo en ligne ; ou 3) commander des impressions d'une qualité professionnelle sur un site partenaire HP (tous ces services ne sont pas disponibles dans tous les pays/régions ou pour tous les systèmes d'exploitation).

1 Placez l'original dans le support de photos ou, face vers le bas, dans le coin supérieur droit de la vitre sous le volet du support de photos HP, en vous aidant des marques de référence (◺) sur le scanner.

Conseil Si l'image ne rentre pas sous le volet du support de photos HP, soulevez le capot du scanner et placez la photo dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence (▯) sur le scanner.

2 Fermez le volet du support de photos HP/le capot du scanner.

3 Appuyez sur le bouton **Numériser image** (▣).

Le résultat de la numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si le logiciel détecte plusieurs zones de sélection, il affiche autant d'images que de zones numérisées.

4 Sélectionnez une ou plusieurs images dans le logiciel **HP Image Zone**.

5 Cliquez sur **Vers messagerie** et suivez les instructions à l'écran.

Envoi d'images numérisées en pièce jointe

1. Placez l'original dans le support de photos ou, face vers le bas, dans le coin supérieur droit de la vitre sous le volet du support de photos, en vous aidant des marques de référence (◺) sur le scanner.

   Conseil Si l'image ne rentre pas sous le volet du support de photos HP, soulevez le capot du scanner et placez la photo sur la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence (▣) sur le scanner.

2. Fermez le volet du support de photos HP/le capot du scanner.
3. Appuyez sur le bouton **Numériser image** (▣).

   Le résultat de la numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si le logiciel détecte plusieurs zones de sélection, il affiche autant d'images que de zones numérisées.
4. Sélectionnez une ou plusieurs images dans le logiciel **HP Image Zone**.
5. Cliquez sur le **menu Sélections** sous les images.

   Une boîte de dialogue s'affiche : elle affiche une liste de destinations pour les images numérisées.
6. Sélectionnez votre application de messagerie électronique et cliquez sur **OK**.

   Votre application de messagerie électronique démarre et un message vierge (contenant les images sélectionnées en pièce jointe) s'ouvre.
7. Renseignez les champs d'adresse et d'objet, puis rédigez le texte de votre message.
8. Envoyez votre courrier électronique de la façon habituelle.

Envoi d'un ou plusieurs documents numérisés par courrier électronique

1. Placez l'original face vers le bas dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner, en vous aidant des marques de référence (▣) sur le scanner.
2. Fermez le capot du scanner.
3. Appuyez sur le bouton **Numériser Document** (▣) situé sur le panneau frontal du scanner.
4. Sélectionnez votre application de messagerie électronique et cliquez sur **OK**.

   Si votre application de messagerie n'apparaît pas dans la liste de destinations, sélectionnez **Enregistrer dans le fichier**, puis joignez le fichier à un message électronique.

Modification des paramètres

Vous pouvez personnaliser certaines fonctions du scanner HP Scanjet, notamment les paramètres des boutons du panneau frontal, la prévisualisation des images et autres préférences.

- **Modification des paramètres à partir du logiciel Directeur HP**

Français

Lorsque vous utilisez les boutons du panneau frontal du scanner ou le logiciel Directeur HP, les paramètres du scanner sont optimisés selon le type de l'original (image, etc.) numérisé. Vous pouvez modifier tous les paramètres de numérisation dans le menu **Paramètres** du logiciel Directeur HP, notamment les paramètres des boutons et les préférences de numérisation. Pour ce faire, lancez le logiciel Directeur HP et cliquez sur **Paramètres**.

- **Ouverture ou fermeture de l'image de prévisualisation**

Remarque Les utilisateurs Macintosh sont invités à consulter l'aide en ligne du logiciel pour obtenir des informations sur l'ouverture ou la fermeture de l'image de prévisualisation.

1. Double-cliquez sur l'icône du **Directeur HP** () sur le Bureau. Vous pouvez également cliquer sur **Démarrer** dans la barre des tâches, puis pointer sur **Programmes** ou **Tous les programmes** ; pointez ensuite sur **HP**, puis cliquez sur **Directeur HP**.
2. Lorsque le **Directeur HP** s'ouvre, assurez-vous que votre scanner HP est sélectionné dans la liste Sélection périphérique.
3. Dans le menu **Paramètres**, pointez sur **Préférences de numérisation**, puis cliquez sur **Configuration du bouton**. La boîte de dialogue **Configuration du bouton** s'affiche : elle contient un onglet par bouton configurable.
4. Cliquez sur l'onglet correspondant au bouton dont vous souhaitez modifier les paramètres.
5. Sélectionnez ou désélectionnez le paramètre de prévisualisation du bouton.
6. Une fois la configuration terminée, cliquez sur **OK**.

Entretien et maintenance

Le nettoyage périodique de votre scanner permet de garantir des performances optimales. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment du taux d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.

Attention Evitez de placer des éléments pointus dans le scanner. Cela risquerait d'endommager l'appareil. Avant de placer un support sur la vitre du scanner, assurez-vous que celui-ci n'est ni encollé, ni enduit d'une substance pouvant laisser des traces sur la vitre.

- **Nettoyage de la vitre du scanner**

Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.

Nettoyez la vitre à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé du nettoyant à vitres peu agressif, et séchez-la avec un chiffon sec, doux et non pelucheux.

Attention Utilisez exclusivement du nettoyant à vitres. Evitez d'utiliser des substances abrasives, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone : tous ces produits risquent d'endommager

Français

la vitre du scanner. Evitez également l'isopropanol car il laisserait des traînées sur la vitre.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur la vitre. Si vous employez trop de nettoyant, il risque de couler sur les bords de la vitre et d'endommager le scanner.

Une fois le nettoyage terminé, reconnectez le câble USB et le câble d'alimentation au scanner.

Remarque Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la face intérieure de la vitre, visitez notre site Web à l'adresse suivante : **www.hp.com/support**.

- **Nettoyage de l'adaptateur de supports transparents (TMA)**

  Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux et sec. Si nécessaire, pulvérisez sur le chiffon un peu de nettoyant à vitres et passez-le sur l'adaptateur.

2 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes potentiels liés au scanner et à l'adaptateur de supports transparents (TMA).

Questions fréquentes (FAQ)

Cette section fournit des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur les scanners HP.

Comment tester mon matériel de scanner ?

1 Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.
2 Assurez-vous que le câble d'alimentation du scanner est toujours branché à sa source d'alimentation.
3 Appuyez simultanément sur les boutons **Numériser image** () et **Numériser diapositives ou négatifs** () situés sur le panneau frontal du scanner tout en rebranchant le câble d'alimentation au scanner.

   Le chariot du scanner doit avancer, la lampe du scanner clignoter six fois, puis le chariot du scanner revenir en place.
4 Pour mettre fin au test, déconnectez le câble d'alimentation.

Comment éteindre la lampe du scanner ?

La lampe du scanner doit s'éteindre automatiquement après une période d'inactivité définie (14 minutes environ). Si ce n'est pas le cas, suivez cette procédure :

1 Dans le **Directeur HP**, cliquez sur **Paramètres**.
2 Sélectionnez **Préférences de numérisation**.
3 Sélectionnez **Préférences de numérisation**.
4 Cliquez sur l'onglet **Qualité/Vitesse**.
5 Désactivez l'option **Activation de la lampe prolongée** : la lampe du scanner s'éteindra automatiquement au bout de 14 minutes d'inactivité. Si cette option est activée, elle ne s'éteint qu'au bout d'une heure d'inactivité.

Si le problème persiste, reportez-vous à la section “Assistance clientèle” page 24.

Comment éteindre le scanner ?

En condition normale, vous n'avez pas besoin d'éteindre le scanner, car il passe en mode d'économie d'énergie après 14 minutes d'inactivité. Pour l'éteindre complètement, déconnectez-le de sa source d'alimentation (prise électrique ou parasurtenseur).

Français

Comment résoudre des problèmes de numérisation de documents ou de texte ?

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (OCR) pour convertir le texte d'une page numérisée en texte modifiable sur votre ordinateur.

- Si vous avez numérisé du texte mais que vous ne pouvez pas le modifier, vérifiez que vous avez sélectionné les options suivantes pour la numérisation :
  – Que numérisez-vous ? Sélectionnez **Document**.
  – Numérisation de texte modifiable ? Sélectionnez **Oui**.
- Un texte numérisé sur votre ordinateur peut différer de l'original. Par exemple, des caractères peuvent manquer ou être incorrects. Lorsque vous modifiez le texte, vérifiez le texte numérisé et faites des corrections si nécessaire.
- Pour modifier vos options de numérisation de texte dans le Directeur HP, cliquez sur **Paramètres, Préférences de numérisation**, puis sur **Configuration du bouton**. Cliquez sur l'onglet **Bouton Numériser document (Director)**.

Remarque La reconnaissance optique des caractères (OCR) est installée automatiquement lorsque vous installez le logiciel de numérisation lors de la configuration du scanner.

Français

Problèmes d'installation ou de configuration du scanner

Cette section contient des solutions aux problèmes d'installation et de configuration.

Vérification de votre ordinateur

- Assurez-vous que la configuration de votre ordinateur correspond à la configuration requise figurant sur l'emballage du scanner.
- Si vous n'avez pas assez d'espace libre sur votre disque dur, supprimez des fichiers superflus ou installez le logiciel sur un autre lecteur.

Utilisation des droits administrateur

Si vous installez le scanner sur un système fonctionnant sous Windows 2000 ou Windows XP, connectez-vous en tant qu'administrateur. Reportez-vous à l'aide de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur la connexion en tant qu'administrateur.

Utilisation d'un répertoire valide

Pour un ordinateur fonctionnant sous Windows, si un message du type « Répertoire de destination non valide » ou « Dossier programme non valide » s'affiche au cours de l'installation, vous ne disposez probablement pas des droits en lecture/écriture sur ce dossier.

Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur. ● Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche. ● Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé. ● Déconnectez le câble d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 60 secondes, rebranchez d'abord le câble d'alimentation au scanner, puis rallumez votre ordinateur.
Câble USB	Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur. ● Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner. ● Vérifiez que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes liés au câble USB, consultez le site Web **www.hp.com/support**, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.

Remarque Sur Macintosh, utilisez Apple System Profiler pour vous assurer que le scanner est correctement connecté à votre ordinateur.

Problèmes liés à l'initialisation du scanner et au matériel

Cette section contient des solutions aux problèmes d'initialisation et de matériel.

Redémarrage du scanner

Si vous recevez un message du type « Echec de l'initialisation du scanner » ou « Scanner non trouvé » lorsque vous essayez d'utiliser le scanner :

1. Si le logiciel de numérisation HP est ouvert, fermez-le.
2. Déconnectez le câble qui relie le scanner à l'ordinateur.
3. Mettez le scanner hors tension en débranchant le câble d'alimentation.
4. Eteignez l'ordinateur pendant 60 secondes, puis rallumez-le.
5. Remettez le scanner sous tension en rebranchant le câble d'alimentation.
6. Rebranchez le câble qui relie l'ordinateur et le scanner (utilisez un port USB de l'ordinateur différent si possible).
   – Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'arrière du scanner. Le symbole USB situé à l'extrémité du câble (sur le connecteur) doit être face vers le haut. Pour être correctement branché,

Français

le connecteur USB ne doit pas être complètement enfoncé. Lorsqu'il est mal branché, la prise USB est trop serrée.
– Essayez de brancher le câble USB à un port USB différent de votre ordinateur.

Test du matériel du scanner

Si vous pensez que le problème du scanner est lié à un problème de matériel, vérifiez que les câbles sont connectés fermement au scanner, à l'ordinateur ainsi qu'à la source d'alimentation. Si les câbles sont connectés correctement, testez le scanner en procédant de la façon suivante :

1 Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.
2 Rebranchez le câble USB et le câble d'alimentation au scanner.

Le scanner ne fonctionne plus correctement

Si la numérisation est impossible, suivez ces instructions dans l'ordre. Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

- Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le câble d'alimentation sont correctement connectés.
- Débranchez le câble d'alimentation de sa source, attendez 60 secondes, puis rebranchez-le.
- Redémarrez votre ordinateur.
- Il se peut qu'il y ait un conflit logiciel sur votre ordinateur. Vous risquez d'avoir à réinstaller le logiciel HP Image Zone. Pour ce faire, exécutez l'utilitaire de **réparation** (sous Windows uniquement).
  – Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**).
  – Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, puis sélectionnez le logiciel **HP Image Zone**.
  – Cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, en fonction de la version de Windows que vous utilisez).
  – Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, puis cliquez sur **Réparer**.
- Installez le scanner sur un autre ordinateur. Cette opération vous permettra de savoir si le problème vient de votre ordinateur ou du scanner.

Si le scanner ne fonctionne toujours pas, consultez le site Web **www.hp.com/support** ou contactez l'assistance clientèle HP (reportez-vous à la page “)” page 24).

Problèmes liés à l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de la numérisation de diapositives ou de négatifs 35 mm à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA).

L'adaptateur de supports transparents ne fonctionne pas du tout

Le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) n'est peut-être pas connecté correctement. Assurez-vous que le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est correctement connecté à son port à l'arrière du scanner.

L'adaptateur de supports transparents n'émet pas de lumière ou une lumière très faible

Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

- Assurez-vous que l'adaptateur de supports transparents (TMA) est connecté au scanner.
- L'ampoule de l'adaptateur de supports transparents (TMA) ne fonctionne peut-être pas. Appuyez sur le bouton **Numériser diapositives ou négatifs** ( ) : la lampe de l'adaptateur doit s'allumer. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer. Reportez-vous à la section “Assistance clientèle” page 24.
- L'adaptateur de supports transparents (TMA) a besoin d'un temps de chauffe réduit. Attendez quelques secondes pour voir si la lumière s'allume. Pour obtenir une numérisation de qualité optimale, laissez la lampe de l'adaptateur de supports transparents (TMA) chauffer au moins 30 secondes.

Informations supplémentaires sur la résolution des problèmes

Pour tout autre problème lié au scanner ou à l'adaptateur de supports transparents, reportez-vous à l'aide en ligne :

1 Ouvrez le logiciel **Directeur HP**.
2 Cliquez sur **Aide**, puis sur **Scanner HP Scanjet 4070**.

Pour tout problème lié au logiciel du scanner, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP Image Zone.

Résolution des problèmes liés à la numérisation de diapositives et de négatifs

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes rencontrés lors de la numérisation de diapositives et de négatifs 35 mm à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA).

Impossible d'agrandir l'image

Vous avez peut-être sélectionné **Zoom avant** au lieu de **Redimensionner**. L'option **Zoom avant** modifie uniquement l'affichage à l'écran. Utilisez l'option **Redimensionner** pour modifier la taille de l'image numérisée définitive. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone.

Mauvais rendu des couleurs et image trop sombre ou trop claire

- La zone de numérisation définitive n'a pas été sélectionnée. Il est possible que le logiciel définisse l'exposition pour toute la zone et non pour la zone

de numérisation définitive. Sélectionnez et faites glisser les poignées autour de la zone que vous souhaitez sélectionner en tant que zone de numérisation définitive.

- Les paramètres de l'adaptateur de supports transparents (TMA) sont inversés. Sélectionnez **Diapositives d'un adaptateur de supports transparents** pour les diapositives ou **Négatifs d'un adaptateur de supports transparents** pour les négatifs.
- Vérifiez que l'adaptateur n'est pas bloqué ou sale.

L'image numérisée est teintée, généralement en rose

Vous avez probablement numérisé l'image sans utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA). Pour revoir la procédure de numérisation des diapositives et des négatifs 35 mm, reportez-vous à la section “Numérisation de diapositives et de négatifs” page 10.

L'image numérisée est tachée ou striée

- Vérifiez que l'original n'est pas endommagé.
- Nettoyez la vitre du scanner.
- Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux légèrement humide.

Les images numérisées sont sombres

- Vérifiez que la lumière de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est allumée avant de cliquer sur **Nouvelle numérisation** ou **Accepter**.
- L'ampoule de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est peut-être cassée ou défectueuse. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer.

L'image numérisée est sombre même lorsque la lumière de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est allumée

- A partir du menu **Général** du logiciel HP Image Zone, cliquez sur **Eclaircir/ Assombrir**.
- Vérifiez que l'adaptateur n'est pas bloqué ou sale.

Désinstallation du logiciel

Procédez comme suit pour désinstaller le logiciel.

- Essayez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**. Pointez ensuite sur le nom de votre scanner ou sur **Scanners** et cliquez sur Désinstaller le logiciel.
  - Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**). Double-cliquez sur **Ajout/ Suppression de programmes**, sélectionnez le logiciel **HP Image Zone**, puis cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, selon la

Français

version de Windows que vous utilisez). L'assistant d'installation HP apparaît.

- Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**.

  Le logiciel est supprimé de votre ordinateur.

Français

3 Assistance clientèle

Cette section contient des informations sur l'assistance, notamment les numéros de téléphone et les sites d'assistance Web.

Options du site Web dédié à l'accessibilité

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant la page Web suivante : **www.hp.com/accessibility**.

Site Web HP

Visitez le site Web **www.hp.com** pour :

- obtenir des astuces pour numériser de manière plus efficace et plus créative ;
- obtenir des mises à jour de pilotes et logiciels HP Scanjet ;
- enregistrer votre produit ;
- recevoir des lettres d'information, des mises à jour de pilotes et de logiciels et des bulletins d'assistance ;
- acheter des accessoires.

Procédure d'assistance

La procédure d'assistance HP est plus efficace si vous effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué.

1. Consultez l'aide en ligne du logiciel et du scanner et lisez la rubrique consacrée à la résolution des problèmes.
2. Visitez le site Web de l'assistance clientèle HP pour obtenir de l'aide. Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de nombreuses informations sur votre scanner. Consultez le site Web HP pour obtenir de l'aide sur les produits, les pilotes et les mises à jour de logiciel à l'adresse suivante : www.hp.com/support. Le site Web de l'assistance clientèle HP est disponible en plusieurs langues : néerlandais, anglais, français, allemand, italien, portugais, espagnol, suédois, chinois traditionnel, chinois simplifié, japonais et coréen. Pour le Danemark, la Finlande et la Norvège, les informations relatives à l'assistance sont disponibles en anglais uniquement.
3. Accédez à l'assistance technique HP. Si vous disposez d'un accès Internet, envoyez un courrier électronique à partir de la page www.hp.com/support. Vous recevrez une réponse personnalisée d'un technicien de l'assistance clientèle HP. L'assistance par courrier électronique est disponible dans les langues répertoriées sur ce site.
4. Contactez votre revendeur HP. En cas de défaillance matérielle de votre scanner, confiez-le à votre revendeur local HP pour réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre scanner. Une fois la garantie expirée, le revendeur établira un devis pour la réparation.

Contactez l'assistance clientèle HP par téléphone. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays : www.hp.com/support. Dans le cadre de ses efforts permanents pour améliorer ses services d'assistance téléphonique, HP vous conseille de consulter régulièrement son site Web pour obtenir de nouvelles informations relatives aux services et à la livraison. Si les options précédentes ne vous permettent pas de résoudre le problème, appelez HP alors que vous vous trouvez devant votre ordinateur et votre scanner. Afin d'obtenir rapidement une réponse, ayez les informations suivantes à portée de main :

– le numéro de modèle du scanner (indiqué sur le scanner) ;
– le numéro de série du scanner (indiqué sur le scanner) ;
– le système d'exploitation de l'ordinateur ;
– la version du logiciel du scanner (indiquée sur l'étiquette du CD du scanner) ;
– les messages qui s'affichaient lorsque le problème est survenu.

Les conditions en vigueur de l'assistance téléphonique HP sont sujettes à modification sans préavis.

L'assistance téléphonique est gratuite à compter de la date d'achat et pendant la période indiquée.

Pays/Région	**Période de gratuité de l'assistance téléphonique**
Afrique	30 jours
Asie-Pacifique	1 an
Canada	1 an
Europe	1 an (reportez-vous aux tableaux ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur chaque pays/région)
Amérique latine	1 an
Moyen-Orient	30 jours
Etats-Unis	90 jours

Assistance téléphonique aux Etats-Unis

L'assistance est disponible pendant la période de garantie et au-delà.

Pendant toute la durée de la garantie, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Appelez le 800-HPINVENT (800-474-6836). Aux Etats-Unis, l'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et horaires sont sujets à modification sans préavis).

Après la période de garantie, appelez le 800-HPINVENT (800-474-6836). Votre carte de crédit sera débitée de 25 dollars par appel. Si vous pensez que votre produit HP doit être réparé, appelez le centre d'assistance clientèle HP : les techniciens vous aideront à déterminer si une intervention est nécessaire.

Assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique

Les numéros des centres d'assistance clientèle HP peuvent changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays : **www.hp.com/support**.

Algérie	+213 61 56 45 43
Autriche	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (numéro local)
Bahreïn	800 171 (numéro local gratuit)
Belgique	070 300 005 (néerlandais) 070 300 004 (français)
République tchèque	+420 261307310
Danemark	+45 70202845
Egypte	+20 2 532 5222
Finlande	+358 (0)203 66 767
France	+33 (0)8 92 69 60 22 (0,34 euros/minute)
Allemagne	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euros/minute)
Grèce	+30 210 6073603 (numéro international) 801 11 225547 (numéro local) 800 9 2649 (numéro gratuit de Chypre à Athènes)
Hongrie	+36 1 382 1111
Irlande	1890 923902
Israël	+972 (0) 9 830 4848
Italie	848 800 871
Luxembourg	900 40 006 (français) 900 40 007 (allemand)

(suite)

Moyen-Orient	+971 4 366 2020 (numéro international)
Maroc	+212 224 04747
Pays-Bas	0900 2020165 (0,10 euros/minute)
Norvège	+47 815 62 070
Pologne	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Roumanie	+40 21 315 44 42
Fédération de Russie	+7 095 797 3520 (Moscou) + 7 812 346 7997 (Saint-Pétersbourg)
Arabie Saoudite	800 897 1444 (numéro local gratuit)
Slovaquie	+421 2 50222444
Afrique du Sud	086 000 1030 (République d'Afrique du Sud) +27-11 258 9301 (en dehors de la République d'Afrique du Sud)
Espagne	902 010 059
Suède	+46 (0) 77-120 4765
Suisse	0848 672 672 (allemand, français, italien – Heures pleines : 0,08 francs suisses/Heures creuses : 0,04 francs suisses)
Tunisie	+216 71 89 12 22
Turquie	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490 3520
Emirats arabes unis	800 4520 (numéro local gratuit)
Royaume-Uni	+44 (0)870 010 4320

Assistance téléphonique dans le monde entier

Les numéros des centres d'assistance clientèle HP peuvent changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays : www.hp.com/support.

Argentine	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520

(suite)

Australie	+63 (3) 8877 8000 (ou en local (03) 8877 8000)
Brésil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (en dehors de la Grande São Paulo)
Canada	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (depuis la zone d'appel local de Mississauga)
Amérique centrale et Caraïbes	+1 800 711 2884
Chili	800 360 999
Chine	+86 (21) 3881 4518
Colombie	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 4114 ou 1-800-711-2884
République dominicaine	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong-Kong	+852 2802 4098
Inde	1 600 447737
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Jamaïque	0-800-7112884
Japon	0570 000 511 (Japon) +81 3 3335 9800 (en dehors du Japon)
République de Corée	+82 1588-3003 (Séoul)
Malaisie	1 800 805 405
Mexique	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Pérou	0-800-10111
Philippines	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	+1 877 2320 589
Singapour	+65 6272 5300

(suite)

Taïwan	+886 0 800 010055
Thaïlande	+66 (0) 2 353 9000
Trinité-et-Tobago	1 800 7112884
Etats-Unis	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Vénézuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

Français

4 Caractéristiques et options du produit

Vous trouverez dans cette section les caractéristiques du scanner HP Scanjet série 4070 et de ses accessoires.

Caractéristiques du scanner

Désignation	Description
Type de scanner	A plat
Poids (avec le capot)	Scanner HP Scanjet 4070 (3,29 kg)
Dimensions maximales (avec le capot)	Scanner HP Scanjet 4070 (298 x 472 x 90 mm)
Elément de numérisation	Elément à couplage de charge
Interface	Câble USB 2.0 pleine vitesse
Résolution optique	Scanner HP Scanjet 4070 (2400 ppp)
Choix de la résolution	de 12 à 999 999 ppp (échelle à 100 %)
Tension CA	100-120 V, 60 Hz – Amérique du Nord 200-240 V, 50 Hz – Europe continentale, Royaume-UNi, Australie 100-240 V, 50 Hz/60 Hz – reste du monde
Consommation d'énergie	Reportez-vous au fichier **regulatory_supplement.htm** figurant sur le CD du logiciel HP Image Zone pour plus d'informations.
	Le scanner HP Scanjet 4070 est compatible avec Energy Star. En tant que partenaire du programme Energy Star, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme Energy Star sur l'économie d'énergie.

Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Désignation	Description

(suite)

Types de diapositives	Tous les types de diapositives 35 mm standard, d'une épaisseur maximale de 3,2 mm : types A, SB et LKM
Types de négatifs	35 mm
Capacité (diapositives)	4
Capacité (négatifs)	2 bandes de 2 négatifs maximum
Taille	244 mm x 430 mm x 40 mm
Poids	0,9 kg
Alimentation	12 VDC, 575 mA, 6,9 watts < (fourni par le scanner)

Español

Escáner HP Scanjet 4070 Photosmart

Español

Manual del usuario

Información legal

Copyright y licencia

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, con las excepciones previstas por las leyes de copyright.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin notificación previa. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP están establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos servicios y productos. No se interpretará ninguna sección de este documento como parte constituyente de una garantía adicional. HP no se responsabiliza de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales presentes en este documento.

Créditos de marcas comerciales

Adobe y el logotipo de Acrobat ( ) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países o regiones.

Energy Star ( ) es una marca de servicio registrada en EE. UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

1 Cómo utilizar el escáner

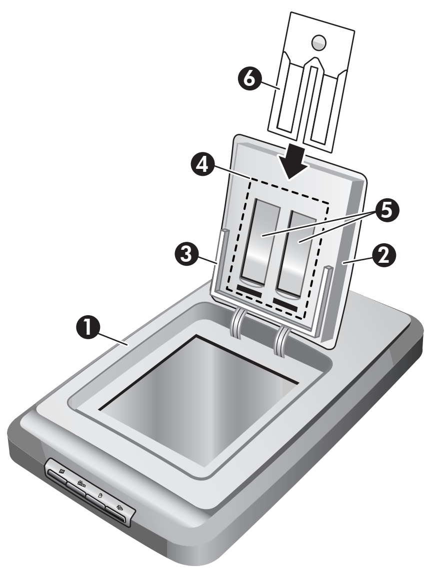
En este manual se describe el funcionamiento del escáner HP Scanjet 4070 Photosmart, incluidas la utilización del escáner, la asistencia técnica y la solución de problemas de la instalación. Para ver los procedimientos de instalación, consulte el póster de instalación. Para ver los procedimientos del software de escaneo, consulte la ayuda en pantalla de **HP Image Zone**.

Esta sección presenta una descripción general del escáner e información acerca del uso y el mantenimiento del escáner.

Nota **Si ha instalado el software de HP para Windows desde el CD 2**, se producirán las siguientes diferencias entre el software instalado y el software citado en la documentación: **1**) El nombre que aparece es software para fotos e imágenes HP en lugar de HP Image Zone; **2**) El nombre del software de administración de imágenes es Galería de fotos e imágenes HP en vez de HP Image Zone. Además, podrían existir otras diferencias terminológicas entre el software instalado y la documentación.

Piezas del escáner y accesorios

Español



1 Escáner
2 Puerta para fotografías de HP
3 Soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) para escanear imágenes manualmente
4 Adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas y negativos de 35 mm

5 Soporte de diapositivas de 35 mm
6 Soporte de diapositivas de 35 mm

Descripción general del software HP

- El Director HP ofrece acceso rápido a las aplicaciones de software, ajustes predeterminados, estado y ayuda en pantalla para dispositivos HP. Al utilizar el Director HP, puede escanear distintos tipos de originales (imágenes, diapositivas, negativos y documentos), hacer copias, ver e imprimir imágenes o clips de vídeo, visitar el sitio Web de HP Shopping y actualizar el software HP.
- HP Image Zone ofrece herramientas para administrar fotografías estáticas, imágenes escaneadas y clips de vídeo. Puede editar e imprimir fácilmente las imágenes, utilizarlas en varios proyectos y compartirlas con la familia y los amigos.
- Si utiliza el software de escaneo HP, puede escanear elementos tales como imágenes, diapositivas, negativos y documentos y, a continuación, guardarlos o enviarlos a un destino de su elección (por ejemplo, una aplicación de software o un archivo). El software le da la oportunidad de realizar una presentación preliminar de las imágenes antes de que tenga lugar el último escaneo. Al realizar la vista previa, puede ajustar la imagen para lograr el efecto final deseado. El software también le permite ajustar los ajustes de escaneo.
- El software Copia HP envía imágenes escaneadas directamente a la impresora.

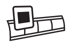
Para obtener más información sobre el software HP, consulte la ayuda en pantalla del Director HP. Para acceder a la ayuda en pantalla del Director HP:

1 Realice una de las siguientes operaciones:
   a En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del Director HP ().
   b En la bandeja del sistema, situada en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono del monitor de procesamiento de imágenes digitales de HP.
   c En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas,** seleccione **HP** y haga clic en **Director**.
2 Si ha instalado más de un dispositivo de HP, haga clic en uno de ellos en la lista **Seleccionar dispositivo**.

   El Director HP muestra sólo los botones correspondientes al dispositivo seleccionado.
3 Haga clic en el botón **Ayuda**.

Descripción general del panel frontal y los accesorios

Esta sección presenta una descripción general del panel frontal del escáner, el soporte de fotografías y el adaptador de transparencias (TMA).

Función		Descripción
	**Escanear imagen**	Escanea imágenes situadas en el cristal del escáner o en el soporte de fotografías.
	**Escanear diapositivas o negativos**	Escanea diapositivas o negativos desde el adaptador de transparencias (TMA), integrado en la tapa del escáner.
	**Escanear documento**	Escanea documentos desde el cristal situado debajo de la tapa del escáner.
	**Copiar**	Escanea desde el cristal directamente a la impresora predeterminada para hacer copias.

Soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)

El escáner HP Scanjet 4070 está equipado con el soporte de fotografías, que hace posible insertar, escanear y retirar varias imágenes de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) de manera rápida y sencilla.

Para obtener más información sobre el soporte de fotografías, consulte “Escaneo desde el soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)” en la página 8.

Adaptador de transparencias (TMA)

Puede utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear negativos y diapositivas de 35 mm.

Para obtener más información sobre el adaptador de transparencias, consulte “Escaneo de diapositivas y negativos” en la página 10.

Descripción general del escaneo

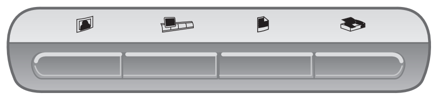
Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software HP Image Zone para obtener más información sobre los procedimientos de escaneo.

Sugerencia Una resolución alta sólo es necesaria si intenta aumentar el tamaño de imágenes muy pequeñas (por ejemplo, al escanear una imagen del tamaño de un sello, o al escanear negativos de 35 mm o diapositivas en color que desea ampliar al tamaño A4). En la mayoría de los casos, conseguirá resultados óptimos si utiliza la resolución de escaneo apropiada para el uso que desea dar a las imágenes. Si se utiliza una resolución más alta de lo necesario para escanear, sólo se conseguirá aumentar el tamaño de archivo, disminuir la velocidad de impresión y, en algunos casos, es posible que no se pueda imprimir la imagen en una impresora determinada. Para obtener más información, abra el software Director HP, seleccione el escáner en la lista **Seleccionar dispositivo** y haga clic en **Ayuda**. Por último, consulte la ayuda

en pantalla del **escáner HP Scanjet** en la ayuda de HP Image Zone.

Puede iniciar el escaneo de tres maneras:

- **Escaneo desde los botones del panel frontal del escáner**

  Los botones del panel frontal del escáner proporcionan accesos directos a las funciones de escaneo más frecuentes, como el escaneo de imágenes, diapositivas, negativos y documentos. En este manual se incluyen las descripciones sobre cómo utilizar los botones del panel frontal (consulte “Descripción general del panel frontal y los accesorios” en la página 5).

- **Escaneo desde el Director HP**

  Utilice el software Director HP si desea tener un mayor control sobre el escaneo, por ejemplo, si desea ver una presentación preliminar de la imagen antes del escaneo final.

  Para iniciar el software Director HP, haga doble clic en el icono del **Director HP** ( ) del escritorio. Aparece la ventana del **Director HP**. En esta ventana puede escanear, ver o imprimir imágenes, utilizar la ayuda en línea, etc.

  Si el icono del **Director HP** ( ) no está en el escritorio, vaya al menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y haga clic en el **Director HP**.

- **Escaneo desde otras aplicaciones**

  Puede exportar una imagen directamente a un archivo abierto en una aplicación si ésta es compatible con TWAIN o WIA. Por lo general, la aplicación es compatible si incluye una opción del tipo Adquirir, Escanear o Importar nuevo objeto. Si no está seguro de si la aplicación es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicha aplicación.

Español

Escaneo de imágenes

Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software HP Image Zone para obtener más información sobre los procedimientos de escaneo.

Para simplificar el escaneo, el software no le pregunta si desea ver una presentación preliminar de la imagen cuando utiliza el botón **Escanear imagen** ( ) situado en la parte frontal del escáner. Si desea obtener una presentación preliminar de la imagen escaneada, inicie el escaneo desde el Director HP o cambie los ajustes del botón. Para cambiar los ajustes del botón del escáner, consulte “Cambio de los ajustes” en la página 15.

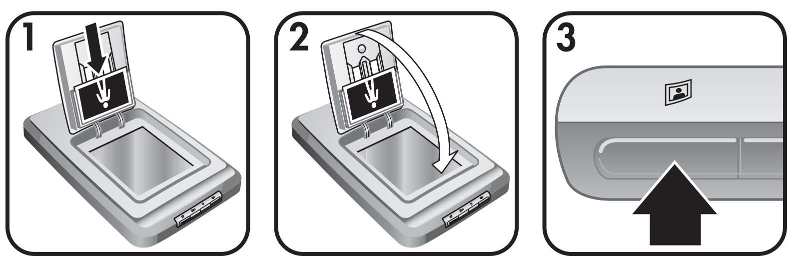
El software de escaneo HP puede corregir sus imágenes automáticamente o restaurar colores deteriorados en fotografías antiguas. Para activar o desactivar la corrección de imágenes, seleccione **Corregir fotografías automáticamente** en el menú **Básico** del software de escaneo HP y, a continuación, elija las opciones que desee. Para corregir fotografías automáticamente, debe activarse el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** ( ) situado en la parte frontal del escáner. También puede escanear la imagen con el software Director HP. Consulte “Cambio de los ajustes” en la página 15 para activar Presentación preliminar.

Escaneo desde el soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)

El soporte de fotografías constituye un método rápido y cómodo para escanear varias fotografías. El soporte de fotografías tiene capacidad para un máximo de 24 imágenes. Las imágenes se colocan de manera segura para lograr una distribución consistente durante el escaneo. El soporte de fotografías sólo acepta fotografías que cumplan con las siguientes especificaciones:

- Imágenes estándar de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)
- Soporte en buen estado (que no sea frágil ni haya sido usado)
- Soporte sin pegamento, cinta adhesiva u otro material adherente

Si la fotografía que desea escanear en el soporte de fotografías no se ciñe a estas especificaciones, coloque la fotografía en el cristal del escáner situado debajo de la puerta para fotografías de HP o debajo de la tapa del escáner.

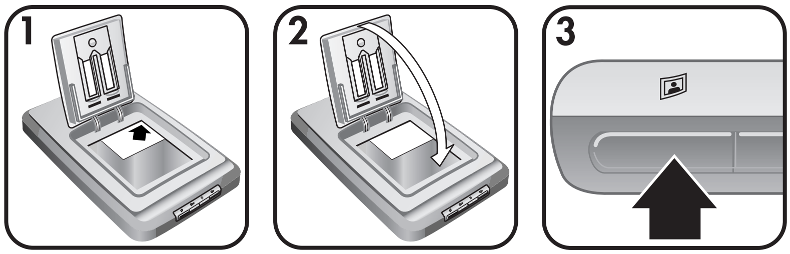


Sugerencia Antes de colocar fotografías en el soporte de fotografías, sepárelas para asegurarse de que no se peguen y, a continuación, vuelva a apilarlas.

1. Coloque una pila (hasta 24) de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) en el soporte de fotografías. Las fotografías deberán mirar a usted con la parte superior orientada hacia abajo.
2. Cierre la puerta para fotografías de HP.
3. Pulse el botón **Escanear imagen** ( ) situado en la parte frontal del escáner.
4. Si es necesario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el escaneo.
5. Abra la **puerta para fotografías de HP**, retire la fotografía que acaba de escanear, cierre la **puerta para fotografías de HP** y continúe el escaneo hasta que haya finalizado.

Cada imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone.

Escaneo de imágenes de una medida distinta a 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)



1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina (◺) del escáner.

Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen en la esquina superior derecha del cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina (▢) del escáner.

2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.
3 Pulse el botón **Escanear imagen** (▣) situado en la parte frontal del escáner.
4 Si es necesario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el escaneo.

La imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone.

Escaneo de varias imágenes de una vez

Puede escanear varias imágenes al mismo tiempo desde el cristal del escáner.

Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** (▣) debe estar desactivado para escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** (▣), consulte “Cambio de los ajustes” en la página 15.

1 Coloque las imágenes originales en cada esquina del cristal del escáner dejando un mínimo de 1/4 de pulgada (6,35 mm) entre las imágenes.

Sugerencia Una vez escaneadas las imágenes, puede rotarlas en el software HP Image Zone.

2 Cierre la tapa del escáner.
3 Haga clic en el botón **Escanear imagen** (▣) situado en la parte frontal del escáner.
4 Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Cada imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone como una imagen separada.

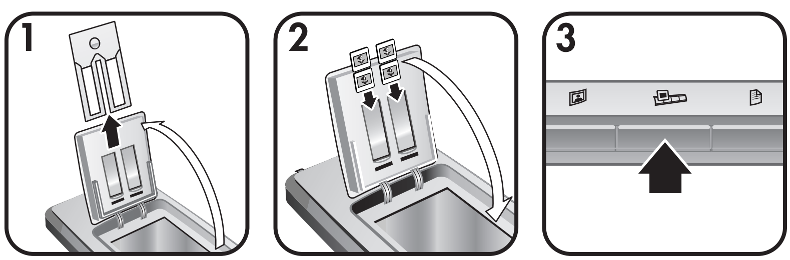
Escaneo de diapositivas y negativos

Sugerencias para escanear diapositivas y negativos

- Para escanear una transparencia que se haya utilizado con un retroproyector, sitúe la transparencia sobre el cristal del escáner, coloque una hoja blanca de papel encima de la transparencia y escanee del modo habitual.
- Al escanear un negativo o diapositiva de 35 mm, el software del escáner aumenta automáticamente la imagen hasta 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) aproximadamente. Si quiere que la imagen final sea mayor o menor, utilice la herramienta **Redimensionar** del software del escáner para configurar la escala de acuerdo con el tamaño deseado; el escaneo se realizará a la resolución y la ampliación adecuadas para el tamaño elegido.
- Para escanear negativos o diapositivas de 35 mm utilizando el TMA, pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** () situado en la parte frontal del escáner.

Escaneo de diapositivas

El adaptador de transparencias (TMA) le permite escanear hasta cuatro diapositivas (dos en cada lado del soporte de diapositivas) de una vez.



1. Abra la puerta para fotografías de HP y retire el soporte de tiras de negativos, si hubiera, del soporte de diapositivas.
2. Coloque un máximo de dos diapositivas de 35 mm en cada lado del soporte de diapositivas situado detrás del soporte de fotografías y cierre la puerta para fotografías de HP. Las partes superior y frontal de las diapositivas deben mirar hacia abajo y hacia usted respectivamente.
3. Pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** () situado en la parte frontal del escáner.

   El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

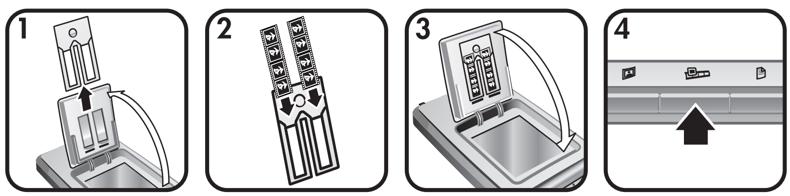
   Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** () debe estar desactivado para

escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** ( ), consulte “Cambio de los ajustes” en la página 15.

4 Al acabar, retire las diapositivas del soporte de diapositivas.

Escaneo de negativos

Puede colocar dos tiras de negativos en el soporte de negativos y escanear los dos primeros fotogramas de cada tira a la vez.



1 Abra la puerta para fotografías de HP y retire el soporte de negativos, si hubiera, del soporte de diapositivas.

2 Coloque una tira de negativos en uno u ambos lados del soporte de negativos, de modo que el lado brillante mire hacia usted.

Precaución Los negativos se dañan con facilidad. Tóquelos sólo por los bordes.

3 Vuelva a insertar el soporte de negativos en el soporte de diapositivas y cierre la puerta para fotografías de HP.

4 Pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** ( ) situado en la parte frontal del escáner.

El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

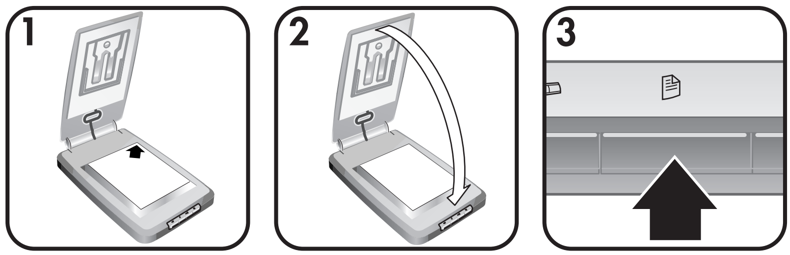
Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** ( ) debe estar desactivado para escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** ( ), consulte “Cambio de los ajustes” en la página 15.

5 Al acabar, retire la tira de negativos. Vuelva a colocar el soporte de tiras de negativos en el soporte de diapositivas para guardarlo.

Escaneo de documentos

Puede escanear uno o varios documentos en un archivo o aplicación de software por medio del botón **Escanear documento** () situado en la parte frontal del escáner.

1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestra la marca de referencia de la esquina () del escáner.



2 Cierre la tapa del escáner.

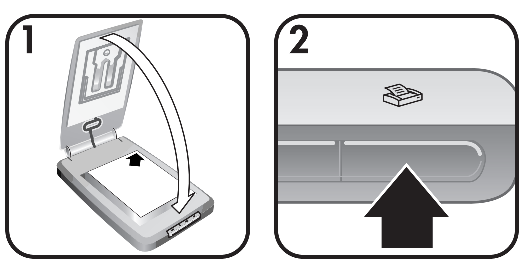
3 Pulse el botón **Escanear documento** () situado en la parte frontal del escáner.

4 Seleccione las opciones de escaneo de documentos, incluida la especificación de un destino para el resultado del escaneo.

5 Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para finalizar el escaneo o para escanear documentos adicionales.

Cuando haya acabado, todos los documentos escaneados aparecerán en el destino seleccionado (por ejemplo, una aplicación de software o un archivo).

Impresión de copias



Utilice el botón **Copiar** () para escanear un documento original y enviarlo directamente a la impresora para realizar copias.

1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestran las marcas de referencia del escáner, y cierre la tapa.

2 Pulse el botón **Copiar** () del escáner. Aparece un mensaje que muestra el estado de la copia.
3 Si quiere aumentar el número de copias, aclararlas u oscurecerlas, reducirlas o agrandarlas, o cambiar los ajustes de la impresora, haga clic en la opción **Cancelar** del cuadro de diálogo **Copia en curso**. Entonces podrá realizar cambios en los ajustes del software **Copia HP**.

También puede hacer copias desde el **Director HP**. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla del software **HP Image Zone**.

Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas

Puede escanear una o varias imágenes con el escáner HP y enviarlas por correo electrónico de dos maneras:

- Mediante HP Instant Share
- Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas como archivos adjuntos

Nota También puede enviar por correo electrónico diapositivas y negativos. Consulte “Escaneo de diapositivas y negativos” en la página 10.

Envío por correo electrónico de una imagen escaneada con HP Instant Share

Puede realizar fácilmente las siguientes acciones 1) enviar un correo electrónico con vistas en miniatura y enlaces a las imágenes almacenadas en un sitio Web seguro de HP – esto suprime la necesidad de adjuntar archivos; 2) cargar imágenes en el sitio Web de fotografías HP para crear álbumes de fotografías en línea; y 3) solicitar copias de calidad profesional desde el sitio Web de un colaborador HP. (No todos los servicios están disponibles en todas las regiones o para todos los sistemas operativos.)

1 Coloque el original en el soporte de fotografías o hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina () del escáner.

Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen en la esquina superior derecha del cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina () del escáner.

2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.
3 Pulse el botón **Escanear imagen** ().

El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

4 Seleccione una o varias imágenes en el software **HP Image Zone**.
5 Haga clic en **A correo electrónico** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Español

Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas como archivos adjuntos

1 Coloque el original en el soporte de fotografías o hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina (⊾) del escáner.

   Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen sobre el cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina (▢) del escáner.

2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.

3 Pulse el botón **Escanear imagen** (▢).

   El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

4 Seleccione una o varias imágenes en el software **HP Image Zone**.

5 Haga clic en el **menú Selecciones** situado debajo de las imágenes.

   Aparece un cuadro de diálogo que muestra una lista de destinos para las imágenes.

6 Seleccione la aplicación de correo electrónico en la lista de destinos y haga clic en **Aceptar**.

   Se inicia el software de correo electrónico y se abre un nuevo mensaje de correo electrónico (con las imágenes seleccionadas adjuntas).

7 Complete la dirección de correo electrónico, el asunto y escriba una nota.

8 Envíe el correo electrónico de la manera habitual.

Español

Envío por correo electrónico de uno o varios documentos escaneados

1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestra la marca de referencia de la esquina (▢) del escáner.

2 Cierre la tapa del escáner.

3 Haga clic en el botón **Escanear documento** (▢) situado en la parte frontal del escáner.

4 Seleccione la aplicación de correo electrónico en la lista de destinos y haga clic en **Aceptar**.

   Si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista de destinos, seleccione **Guardar en archivo** y adjunte a continuación el archivo a un mensaje de correo electrónico.

Cambio de los ajustes

Puede personalizar algunas funciones del escáner HP Scanjet, como por ejemplo, los ajustes de los botones del panel frontal, la presentación preliminar de imágenes y otras preferencias.

- **Cambie los ajustes desde el software Director HP.**

  Cuando se utilizan los botones del escáner situados en la parte frontal del escáner o el software Director HP, el escáner utiliza los ajustes optimizados para el tipo de original escaneado, como por ejemplo una imagen. Puede cambiar todos los ajustes de escaneo desde el menú **Configuración** del software Director HP, incluidos los ajustes de los botones, las preferencias de escaneo, etc. Para cambiar los ajustes, inicie el software Director HP y haga clic en **Configuración**.

- **Activación y desactivación de la presentación preliminar de imágenes**

  Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software Director HP para obtener información sobre la activación y desactivación de la presentación preliminar.

1. Haga doble clic en el icono del **Director HP** ( ) del escritorio. O, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas,** seleccione **HP** y haga clic en el **Director HP**.
2. Una vez abierto el Director HP, compruebe que el escáner está seleccionado en la lista **Seleccionar dispositivo**.
3. En el menú **Configuración**, seleccione **Preferencias de escaneo** y haga clic en el **Configuración de botones**. **Se abre el cuadro de diálogo Configuración de botones**, que dispone de una ficha para cada botón configurable.
4. Haga clic en la ficha que se corresponda con el botón que quiere configurar.
5. Seleccione o deseleccione el ajuste del botón de presentación preliminar correspondiente a ese botón.
6. Cuando se encuentre satisfecho con los ajustes, haga clic en **Aceptar**.

Cuidado y mantenimiento

Limpie el escáner de vez en cuando para garantizar un rendimiento óptimo. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

Precaución No coloque en el escáner elementos angulosos, ya que el escáner podría resultar dañado. Antes de colocar un elemento sobre el cristal del escáner, asegúrese de que éste no está impregnado de pegamento húmedo, líquido corrector o cualquier otra sustancia que pueda traspasar al cristal.

- **Limpieza del cristal del escáner**

  Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.

  Limpie el cristal con un paño suave sin pelusa humedecido con limpiacristales. A continuación, seque el cristal con un paño seco, suave sin pelusa.

  Precaución Utilice sólo limpiacristales. No utilice abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. No utilice alcohol de isopropilo, ya que podría rayar el cristal.

  No pulverice el limpiacristales directamente sobre el cristal. Si se aplica demasiado limpiacristales, éste puede verterse por los bordes y dañar el escáner.

  Cuando haya terminado, vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner.

  Nota Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar la parte inferior del cristal del escáner, visite **www.hp.com/support**.

- **Limpieza del adaptador de transparencias (TMA)**

  Limpie el TMA con un paño suave y seco. Si fuera necesario, rocíe ligeramente el paño con limpiacristales y limpie el TMA.

2 Solución de problemas

Esta sección contiene soluciones para posibles problemas del escáner y el adaptador de transparencias (TMA).

Preguntas frecuentes

Esta sección proporciona información sobre preguntas comunes, así como respuestas a las mismas.

¿Cómo se prueba el hardware del escáner si es posible que tenga algún problema?

1. Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
2. Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está todavía conectado a la fuente de alimentación.
3. Al volver a conectar el cable de alimentación al escáner, pulse los botones **Escanear imagen** ( ) y **Escanear diapositivas o negativos** ( ) de la parte frontal del escáner a la vez.

   El carro del escáner debería avanzar. La lámpara del escáner parpadeará seis veces. Entonces, el carro del escáner debería retroceder.
4. Desconecte el cable de alimentación para finalizar la prueba.

¿Cómo se apaga la lámpara?

La lámpara del escáner debe apagarse automáticamente tras un periodo de inactividad (aproximadamente 14 minutos). Si no se apaga automáticamente, realice el siguiente procedimiento:

1. En el **Director HP**, haga clic en **Configuración**.
2. Seleccione **Preferencias de escaneo**.
3. Seleccione **Preferencias de escaneo**.
4. Haga clic en la ficha **Calidad - Velocidad**.
5. Desactive el **tiempo de espera de la lámpara aumentado** para apagar la lámpara del escáner tras 14 minutos de inactividad. Si esta opción está activada, la lámpara del escáner se apagará después de una hora de inactividad.

Si continúan los problemas de la lámpara, consulte “Asistencia técnica” en la página 24.

¿Cómo se apaga el escáner?

Generalmente no tiene que apagar el escáner, porque después de un periodo de inactividad (alrededor de 14 minutos) el escáner funciona en modo de ahorro de energía. Si necesita apagar el escáner por completo, desconéctelo de la fuente de alimentación (corriente eléctrica o protector de sobretensión).

¿Cómo se resuelven los problemas derivados del escaneo de documentos o texto?

El escáner utiliza reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para convertir texto de una página a texto editable en un equipo.

- Si escanea texto pero no puede editarlo, seleccione las siguientes opciones durante el escaneo:
  - ¿Qué está escaneando? Seleccione **Documento**.
  - ¿Desea escanear texto editable? Seleccione **Sí**.
- Es posible que el texto escaneado no aparezca en la pantalla del equipo tal como aparece en la página. Por ejemplo, pueden faltar algunos caracteres o pueden ser incorrectos. A medida que edita el texto, verifique el texto escaneado y realice las correcciones que considere necesarias.
- Para cambiar las opciones de escaneo de texto, vaya a Director HP y haga clic en **Configuración, Preferencias de escaneo** y, a continuación, en **Configuración de botones**. Haga clic en el **botón Escanear documento (Director)**.

  Nota OCR se instala automáticamente al instalar el software de escaneo durante la configuración del escáner.

Problemas de instalación o configuración del escáner

Esta sección contiene soluciones para los problemas de instalación y configuración.

Comprobación del equipo

- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja del escáner.
- Si no dispone de suficiente espacio en el disco duro, elimine los archivos innecesarios o instale el software en otra unidad de disco diferente.

Utilización de privilegios administrativos

Si instala el escáner en un sistema Microsoft Windows 2000 o XP, debe iniciar la sesión como administrador. Consulte la ayuda del sistema operativo para obtener información sobre cómo iniciar la sesión como administrador.

Utilización de una carpeta válida

En un equipo con Microsoft Windows, si aparece un mensaje similar a “El directorio de destino no es válido” o “La carpeta del programa no es válida” durante la instalación, es posible que no tenga permiso de lectura/escritura para esa carpeta.

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	El cable de alimentación conecta el escáner a una toma de corriente de ca. ● Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión. ● Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido. ● Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el equipo. Al cabo de 60 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y, a continuación, encienda el equipo (en este orden).
Cable USB	El cable USB conecta el escáner al equipo. ● Utilice el cable suministrado con el escáner. Cualquier otro cable USB puede no ser compatible con el escáner. ● Compruebe que el cable USB esté conectado correctamente al escáner y al equipo. Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB consulte **www.hp.com/support**, seleccione su país o región y, a continuación, utilice la herramienta de búsqueda para encontrar los temas sobre solución de problemas de USB.

Nota En un equipo con Macintosh, utilice Apple System Profiler para asegurarse de que el escáner está conectado correctamente al equipo.

Problemas de inicialización del escáner y de hardware

Esta sección contiene soluciones para los problemas de inicialización y hardware.

Restablecimiento del escáner

Si recibe un mensaje de error similar a “Error al inicializar el escáner” o “No se ha encontrado el escáner” al intentar utiliza el escáner:

1 Cierre el software de escaneo HP, si está abierto.
2 Desconecte el cable que conecta el escáner al equipo.
3 Apague el escáner desconectando el cable de alimentación.
4 Apague el equipo, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
5 Vuelva a encender el escáner conectando de nuevo el cable de alimentación.

6 Vuelva a conectar el cable que conecta el equipo y el escáner (utilice otro puerto USB del equipo, si es posible).

- Compruebe que el cable USB está conectado correctamente a la parte posterior del escáner. El símbolo USB del extremo del cable (el conector) debe estar orientado hacia arriba. Si el conector USB está conectado correctamente, quedará ligeramente suelto. Si el enchufe USB no está conectado correctamente, quedará demasiado apretado.
- Pruebe a conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo.

Prueba del hardware del escáner

Si cree que el escáner tiene un problema de hardware, verifique que los cables estén bien conectados al escáner, al equipo y a la fuente de alimentación. Si los cables están conectados correctamente, compruebe el escáner mediante este procedimiento.

1 Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
2 Vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner.

El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Si el escáner deja de escanear, realice los pasos siguientes en el orden indicado. Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si no funciona, continúe en el siguiente paso.

- Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB y el cable de alimentación estén conectados correctamente.
- Desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación, espere 60 segundos y vuelva a conectarlo.
- Reinicie el equipo.
- Puede que exista algún conflicto de software en el equipo. Es posible que deba volver a instalar el software HP Image Zone. Para ello, ejecute la utilidad de **reparación** (sólo en equipos con Windows).
  - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**).
  - Haga clic en **Agregar o quitar programas** y seleccione el software **HP Image Zone**.
  - Haga clic en **Agregar o quitar** (o **Cambiar**, según la versión de Windows).
  - Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo y después haga clic en **Reparar**.
- Instale el escáner en otro equipo. De esta forma, puede determinar si el problema reside en el equipo o en el escáner.

Si el escáner sigue sin funcionar, vaya a **www.hp.com/support** o póngase en contacto con la asistencia técnica (consulte “)” en la página 24.

Español

Problemas del adaptador de transparencias (TMA)

Utilice esta sección para resolver los problemas que puedan producirse al escanear negativos y diapositivas de 35 mm en el adaptador de transparencias (TMA).

El adaptador de transparencias no funciona

Puede que el cable del adaptador no esté conectado correctamente. Compruebe que el cable del adaptador esté conectado correctamente al puerto del TMA en la parte posterior del escáner.

En el adaptador de transparencias no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si no funciona, continúe en el siguiente paso.

- Compruebe que el adaptador de transparencias (TMA) esté conectado al escáner.
- Puede que la lámpara del adaptador no esté funcionando. Pulse el botón para **escanear diapositivas o negativos** ( ) y examine si hay luz en el adaptador. Si la lámpara está rota, será necesario cambiarla. Consulte “Asistencia técnica” en la página 24.
- El adaptador tiene un modo de calentamiento breve. Espere unos segundos para ver si se enciende la luz. Para obtener la mejor calidad de escaneo, deje que se caliente el adaptador durante 30 segundos como mínimo.

Información adicional sobre la solución de problemas

Para resolver otros problemas con el escáner o el adaptador de transparencias, acceda a la ayuda en pantalla:

1. Abra el software **Director HP**.
2. Haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Escáner HP Scanjet 4070**.

Para resolver problemas con el software del escáner, consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone.

Resolución de problemas con diapositivas o negativos

Utilice esta sección para resolver problemas con las diapositivas de 35 mm o los negativos de 35 mm escaneados en el adaptador de transparencias (TMA).

No se puede ampliar la imagen

Puede que haya seleccionado **Acercar** en lugar de **Redimensionar**. **Acercar** sólo cambia la imagen mostrada en la pantalla. Utilice **Redimensionar** para cambiar el tamaño de la imagen escaneada. Consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener más información.

Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura

- Puede que no se haya seleccionado un área de escaneo final. Puede que el software esté ajustando la exposición para toda el área, en lugar de para el área de escaneo final. Seleccione y arrastre los indicadores alrededor del área de selección deseada para el área de escaneo final.
- Los ajustes de las transparencias se han invertido. Seleccione **Diapositivas del TMA** en el caso de diapositivas o **Negativos del TMA** en el caso de negativos.
- Compruebe que las ventanas del adaptador no estén bloqueadas ni sucias.

La imagen escaneada muestra tinta de color, normalmente rosa

Probablemente se ha escaneado la imagen sin utilizar el adaptador. Para saber los pasos necesarios para escanear diapositivas o negativos de 35 mm, consulte “Escaneo de diapositivas y negativos” en la página 10.

En la imagen escaneada aparecen puntos o rayas

- Compruebe si la diapositiva o el negativo original están dañados o sucios.
- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie las ventanas del adaptador con un paño suave ligeramente húmedo.

Las imágenes escaneadas aparecen oscuras

- Compruebe que la luz del adaptador esté encendida antes de hacer clic en **Nuevo escaneo** o **Aceptar**.
- Puede que la lámpara del adaptador esté rota o no funcione. Si la lámpara está rota, será necesario cambiarla.

La imagen escaneada es negra, aunque la luz del adaptador está encendida

- En el menú **Básico** del software HP Image Zone, haga clic en **Aclarar/ Oscurecer**.
- Compruebe que las ventanas del adaptador no estén bloqueadas ni sucias.

Desinstalación del software

Siga estos pasos para desinstalar el software.

- Realice una de las siguientes operaciones:
  - En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, el nombre del escáner o Escáneres y haga clic en **Desinstalar software**.
  - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**). Haga clic en **Agregar o quitar programas**, seleccione **HP Image Zone** y haga clic en **Agregar o Eliminar** (o **Cambiar**, según la versión de Windows). Aparecerá el asistente para la instalación de HP.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.

El software se desinstalará del equipo.

Español

3 Asistencia técnica

Esta sección contiene información sobre asistencia técnica, incluidos números de teléfono e información sobre sitios Web.

Sitios Web de accesibilidad

Los clientes con discapacidades físicas pueden obtener ayuda a través del sitio Web **www.hp.com/accessibility**.

Sitio Web de HP

Visite **www.hp.com** para:

- Obtener sugerencias para escanear de manera más eficaz y creativa.
- Acceder a software y actualizaciones del controlador de HP Scanjet.
- Registrar su producto.
- Suscribirse a hojas informativas, actualizaciones del controlador y de software y alertas de asistencia técnica.
- Adquirir accesorios.

Proceso de asistencia técnica

El proceso de asistencia técnica de HP será más eficaz si sigue los pasos indicados a continuación en el orden especificado:

1. Consulte la ayuda en pantalla del software y el escáner, incluida la sección de solución de problemas.
2. Acceda al sitio Web de asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Si tiene acceso a Internet, podrá obtener amplia información acerca de su escáner. Visite el sitio Web de HP para obtener ayuda sobre el producto, controladores y actualizaciones de software en www.hp.com/support. El sitio Web de asistencia de HP está disponible en los idiomas siguientes: neerlandés, inglés, francés, alemán, italiano, portugués, español, sueco, chino tradicional, chino simplificado, japonés y coreano. La información de asistencia técnica para los usuarios daneses, finlandeses y noruegos sólo está disponible en inglés.
3. Acceda a la asistencia en línea de HP. Si tiene acceso a Internet, póngase en contacto con HP por correo electrónico a través de www.hp.com/support. Recibirá una respuesta personal de un técnico de asistencia técnica para productos de HP. La asistencia en línea está disponible en los idiomas indicados en ese sitio Web.
4. Póngase en contacto con su distribuidor local de productos HP. Si su escáner experimenta un problema de hardware, llévelo a su distribuidor local para resolverlo. El servicio se presta gratis durante el periodo de la garantía limitada del escáner. Una vez transcurrido el periodo de garantía, el distribuidor le cobrará por el servicio.

   Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP para obtener asistencia técnica telefónica. Visite el siguiente sitio Web para

obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: www.hp.com/support. HP se esfuerza permanentemente por mejorar sus servicios de información de asistencia técnica telefónica, y por ello le recomendamos que visite el sitio Web de HP periódicamente para obtener nueva información sobre las características y la prestación del servicio. Si no puede resolver el problema utilizando las opciones que aparecen anteriormente, llame a HP mientras se encuentra delante del ordenador y del escáner. Para agilizar el servicio, tenga a mano la siguiente información:

– El número de modelo del escáner (indicado en el escáner)
– El número de serie del escáner (indicado en el escáner)
– El sistema operativo del equipo
– La versión del software del escáner (aparece en la etiqueta del CD del escáner)
– Mensajes mostrados en el momento de surgir el problema

Las condiciones de la asistencia técnica telefónica de HP están sujetas a cambio sin notificación previa.

La asistencia técnica telefónica es gratuita desde la fecha de adquisición y durante el periodo especificado a menos que se indique lo contrario.

Ubicaciones	**Periodo de asistencia técnica telefónica gratuita**
África	30 días
Asia Pacífico	1 año
Canadá	1 año
Europa	1 año (consulte las tablas que aparecen a continuación para obtener más información sobre cada país)
Latinoamérica	1 año
Oriente Medio	30 días
Estados Unidos	90 días

Español

Asistencia técnica telefónica en Estados Unidos

La asistencia está disponible durante el periodo de garantía y una vez transcurrido éste.

La asistencia técnica telefónica se ofrece gratis durante el periodo de garantía. Llame a 800-HPINVENT (800-474-6836). La asistencia técnica telefónica está disponible en EE.UU. en inglés y en español las 24 horas del día, 7 días a la semana (los días y el horario de la asistencia técnica pueden cambiar sin notificación previa).

Una vez transcurrido el periodo de garantía, llame a 800-HPINVENT (800-474-6836). La tarifa es de 25,00 dólares por problema, que se le cargarán

en su tarjeta de crédito. Si cree que su producto HP necesita ser reparado, llame al centro de asistencia técnica de HP, donde podrán ayudarle a determinar si es necesaria la reparación.

Asistencia técnica telefónica en Europa, Oriente Medio y África

Los números de teléfono y las condiciones del centro de asistencia técnica de HP pueden cambiar. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: **www.hp.com/support**.

Argelia	+213 61 56 45 43
Austria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (llamada nacional)
Bahrein	800 171 (llamada nacional gratuita)
Bélgica	070 300 005 (neerlandés) 070 300 004 (francés)
República Checa	+420 261307310
Dinamarca	+45 70202845
Egipto	+20 2 532 5222
Finlandia	+358 (0)203 66 767
Francia	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euros/ minuto)
Alemania	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euros/ minuto)
Grecia	+30 210 6073603 (número internacional) 801 11 225547 (llamada nacional) 800 9 2649 (llamada gratuita de Chipre a Atenas)
Hungría	+36 1 382 1111
Irlanda	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italia	848 800 871
Luxemburgo	900 40 006 (francés) 900 40 007 (alemán)

Español

(continúa)

Oriente Medio	+971 4 366 2020 (número internacional)
Marruecos	+212 224 04747
Países Bajos	0900 2020165 (0,10 euros/minuto)
Noruega	+47 815 62 070
Polonia	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Rumania	+40 21 315 44 42
Federación Rusa	+ 7 095 797 3520 (Moscú) + 7 812 346 7997 (San Petersburgo)
Arabia Saudí	800 897 1444 (llamada nacional gratuita)
Eslovaquia	+421 2 50222444
Sudáfrica	086 000 1030 (en la RSA) +27-11 258 9301 (fuera de la RSA)
España	902 010 059
Suecia	+46 (0) 77-120 4765
Suiza	0848 672 672 (alemán, francés, italiano – Hora punta 0,08 CHF/fuera de hora punta 0,04 CHF)
Túnez	+216 71 89 12 22
Turquía	+90 216 579 71 71
Ucrania	+7 (380 44) 490 3520
Emiratos Árabes Unidos	800 4520 (llamada nacional gratuita)
Reino Unido	+44 (0)870 010 4320

Otra asistencia técnica telefónica en todo el mundo

Los números de teléfono y las condiciones del centro de asistencia técnica de HP pueden cambiar. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520

Español

(continúa)

Australia	+63 (3) 8877 8000 (o local (03) 8877 8000)
Brasil	(11) 3747 7799 (en Grande São Paulo) 0800 157751 (fuera de Grande São Paulo)
Canadá	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (en el área de llamadas local de Mississauga)
América Central y el Caribe	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0 800 011 4114 o bien 1-800-711-2884
República Dominicana	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japón	0570 000 511 (en Japón) +81 3 3335 9800 (fuera de Japón)
República de Corea	+82 1588-3003 (Seúl)
Malasia	1 800 805 405
México	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nueva Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panamá	001 800 711 2884
Perú	0-800-10111
Filipinas	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300

(continúa)

Taiwán	+886 0 800 010055
Tailandia	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad y Tobago	1 800 7112884
Estados Unidos	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 HP INVENT
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Especificaciones del producto y opciones

Esta sección indica las especificaciones del escáner HP Scanjet 4070 y sus accesorios

Especificaciones del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Plano
Peso con la tapa del TMA	Escáner HP Scanjet 4070 (3,29 kg (7,24 libras)
Tamaño máximo del escáner con la tapa del TMA	Escáner HP Scanjet 4070 (298 x 472 x 90 mm (11,73 x 18,58 x 3,54 pulgadas)
Elemento de escaneo	Dispositivo acoplado en carga
Interfaz	USB 2.0, alta velocidad
Resolución óptica	Escáner HP Scanjet 4070 a 2400 ppp
Resolución seleccionable	De 12 ppp a 999.999 ppp a escala de 100%
Voltaje de línea de ca	100-120 V 60 Hz – Norteamérica 200-240 V 50 Hz – Europa continental, Reino Unido, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Resto del mundo
Consumo	Para obtener información sobre el consumo, consulte el archivo **regulatory_supplement.htm** en el CD del software HP Image Zone.
	El escáner HP Scanjet 4070 cumple con las especificaciones de Energy Star . Como empresa colaboradora del programa Energy Star, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones para consumo eficiente de energía establecidas por Energy Star.

Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)

Nombre	Descripción

(continúa)

Tipos de soportes de diapositivas	Todos los tipos estándar de diapositivas de 35 mm y grosor de hasta 3,2 mm: Tipos A, SB y LKM
Tipos de soportes de negativos	35 mm
Capacidad de soporte de diapositivas	4
Capacidad de soporte de negativos	2 x tiras de negativos con un máximo de 2 fotogramas por tira
Tamaño	244 mm por 430 mm por 40 mm
Peso	0,9 kg
Requisitos de alimentación	12,0 V CC, 575 mA, 6,9 vatios < (suministrado por el escáner)

www.hp.com

Printed in U.S.A. 2004

L1920-90101